

## **Satisfyer Connect App - Data Protection Notice**

As of: December 12, 2021

We are pleased that you have chosen the Satisfyer Connect App so you can experience something really special with your Satisfyer device.

In the following we will inform you about the processing of personal data while using our Satisfyer Connect App. Personal data refers to all data that can be related to you personally, such as login name, email or IP address. In the following, we will simply use the term "data". Which of your data we actually process depends on the specific use of the Satisfyer Connect App. Regardless of this, we adhere to the highest standards of data security.

### **1 Controller responsible for data processing**

The controller according to Art. 4 (7) of the General Data Protection Regulation (GDPR) is:

Triple A Marketing GmbH  
Am Lenkwerk 3  
33609 Bielefeld  
Germany

#### **Contact options:**

Support: [app.support\(at\)satisfyer.com](mailto:app.support(at)satisfyer.com)  
Data protection: [privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)  
Data protection officer: [dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)

### **2 Download and installation**

When you download the Satisfyer Connect App, the required information about your Android or Apple account is transferred to the operator of the respective app store, in particular your user name, email address, time of download and the unique number of the mobile device (IMEI). The Satisfyer Connect App is only updated on request. We have no influence on this data processing and are not responsible for it.

### **3 General use**

In this section we explain the data processing that can generally take place while using the Satisfyer Connect App. In the following sections we will go into the special functions of the Satisfyer Connect App. We will also inform you about the storage period of your data, the legal basis and possible processing of your data outside the European Union (EU).

In addition, the general provision and maintenance of the Satisfyer Connect App is carried out with the support of service providers who work on our behalf and can therefore also view your data to the extent required. We also deal with the service providers involved individually for each section or special function of the Satisfyer Connect App.

Details: During general use, we process (technical) data about your mobile device and your internet connection.

Examples:

- MAC and IP address
- Date and time of access, time zone
- End device (model), operating system, version and language
- Name of the mobile device
- Unique number of the mobile device (IMEI)
- Unique number of the network subscriber (IMSI)
- Advertising ID of your mobile device (assigned by the manufacturer of the mobile device)

The actual amount of data transmitted depends on which mobile device (smartphone or tablet) and which operating system (iOS or Android) you are using.

In addition, every installed Satisfyer Connect App receives a pseudonymous User ID assigned by us (e.g. 1234567890).

- Satisfyer Connect App User ID (SAT User ID)

The SAT User ID is absolutely necessary in order to differentiate between the users of the Satisfyer Connect App and to be able to offer the functions of the Satisfyer Connect App.

Storage period: Our protocols (logs) are deleted after max. 60 days.

Legal basis: The data is technically necessary in order to be able to offer you the Satisfyer Connect App and to guarantee the stability and security of the Satisfyer Connect App (Art. 6 (1) (f) GDPR, § 25 II TTDSG). We process the Satisfyer Connect App user ID (SAT User ID) within the scope of our terms of use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Participating service providers: We use the services of Amazon Web Services Inc. (AWS) to provide the Satisfyer Connect App.

Processing outside the EU: Despite the server location within the EU, data processing in the context of the provision of the Satisfyer Connect App via AWS in countries outside the EU cannot be ruled out. For the exceptional cases in which your data is transmitted to the US or other countries outside the EU ( e.g. as part of technical support) , we have implemented suitable data protection guarantees. These are the standard contractual clauses of the European Union, which we will be happy to make available to you on request.

### 3.1 User profile

Registering or creating a user account enables you to experience and enjoy all the functions of the Satisfyer Connect App. For your permanent user profile, we absolutely need a (fictitious) login name chosen by you. A profile picture, however, is not required. Providing your email address is also voluntary and is only used to restore a forgotten password. Alternatively, you can also use the Satisfyer Connect App with a guest profile.

Details:

- Login name
- Profile picture (optional)
- Email address to restore password (voluntary)

Storage period: The data will be processed until you delete your user account.

Legal basis: Our terms of use, (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Participating service providers: No additional service providers.

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## 3.2 Push notifications

Push notifications are messages that can be displayed on your mobile device without opening the Satisfyer Connect App.

We will inform you about incoming chat messages, calls and similar events.

In addition, we can inform you regularly about an update of the Satisfyer Connect App, a firmware update of your Satisfyer device connected to the Satisfyer Connect App and new functions.

No sensitive content is displayed within a push notification. You can adapt the display of push notifications to your needs in the settings of the Satisfyer Connect App and in the settings of your mobile device.

**Details:** For the delivery of notifications about (firmware) updates and new functions of the Satisfyer Connect App, additional pseudonymous data is transmitted to our server. This is data about your mobile device and certain events that are triggered while our notifications are displayed within the Satisfyer Connect App.

This does not include data such as your login name, partner, vibration pattern or other sensitive data.

**Examples:**

- App ID for every mobile device
- Hardware ID for every mobile device (only for the guest profile)
- App start time
- Notification was displayed / clicked

If you use a user profile (login name), the App ID is linked to your SAT User ID. If you use a guest profile, instead of the SAT User ID, an additional pseudonymous hardware ID (e.g. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) is created and linked to your App ID. The App ID and the Hardware ID are absolutely necessary in order to differentiate between the users of the Satisfyer Connect App and to be able to send the push notifications for (firmware) updates to your mobile device.

The actual amount of data transmitted depends on the operating system of your mobile device and your individual settings.

**Storage period:** Our logs for push notifications are deleted when they are no longer required. If you delete your user profile and thus also the individual SAT User ID assigned by us, our logs can no longer be related to a person.

The push notifications themselves are saved in the logs of your mobile device without any specific content.

**Legal basis:** Android-based mobile devices:

The delivery of push notifications via incoming chat messages, calls and similar events is in your own interest (Art. 6 (1) (f) GDPR).

The delivery of push notifications with notifications about an available (firmware) update or new functions of the Satisfyer Connect App takes place with your consent (Art. 6 (1) (a) GDPR, § 25 I TTDSG).

Apple-based mobile devices:

The push notifications are generally delivered with your consent (Art. 6 (1) (a) GDPR, § 25 I TTDSG).

All mobile devices:

You can object to the delivery of push notifications at any time in the settings of the Satisfyer Connect App or revoke your consent.

Participating service providers: The delivery of push notifications with messages about an available (firmware) update or new functions of the Satisfyer Connect App is implemented using the Mobile Engage technology, a software development kit (SDK) from our service provider Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Data processing outside the EU: Despite the server location within the EU, data processing in the context of the Mobile Engage technology from Emarsys eMarketing Systems GmbH in countries outside the EU cannot be ruled out. For the exceptional cases in which your data is transmitted to the US or other countries outside the EU ( e.g. as part of technical support) , we have implemented suitable data protection guarantees. These are the standard contractual clauses of the European Union, which we will be happy to make available to you on request.

### 3.3 In-app notifications

In-app notifications are messages that are displayed within the Satisfyer Connect App during use. With your consent, we would like to occasionally show you in-app notifications.

Examples:

- Information on (new) app features (explanations, tutorials, etc.)
- Attractive offers around the Satisfyer offer
- Links to voluntary surveys (outside the app)

You can (de)activate the display of in-app notifications in the settings of the Satisfyer Connect App.

Details: In doing so, additional pseudonymous data is transmitted to our server. This is data about your mobile device and certain events that are triggered while our notifications are displayed within the Satisfyer Connect App.

This does not include data such as your login name, partner, vibration pattern or other sensitive data.

Examples:

- App ID for every mobile device
- Hardware ID for every mobile device (only for the guest profile)
- App start time
- Notification was displayed / clicked

If you use a user profile (login name), the App ID is linked to your SAT User ID. If you use a guest profile, instead of the SAT User ID, an additional pseudonymous Hardware ID (e.g. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) is created and linked to your App ID. The App ID and the Hardware ID are absolutely necessary in order to distinguish between the users of the Satisfyer Connect App and to be able to send the in-app notifications to your mobile device.

The actual amount of data transmitted depends on the operating system (iOS or Android) of your mobile device and your individual settings.

Storage period:	Our logs for in-app notifications are stored anonymously.
Legal basis:	The in-app notifications are delivered with your consent (Art. 6 (1) (a) GDPR, § 25 I TTDSG). You can revoke your consent at any time in the settings of the Satisfyer Connect App.
Participating service providers:	The in-app notifications are delivered using the Mobile Engage technology, a software development kit (SDK) from our service provider Emarsys eMarketing Systems GmbH.
Processing outside the EU:	Despite the server location within the EU, data processing in the context of the Mobile Engage technology from Emarsys eMarketing Systems GmbH in countries outside the EU cannot be ruled out. For the exceptional cases in which your data is transmitted to the US or other countries outside the EU ( e.g. as part of technical support) , we have implemented suitable data protection guarantees. These are the standard contractual clauses of the European Union, which we will be happy to make available to you on request.

### 3.4 Diagnostic data

Diagnostic data is information on the “health status” of the Satisfyer Connect App. They enable us to analyze possible errors and crashes of the Satisfyer Connect App. With your consent, you allow us to access the diagnostic data in order to improve the Satisfyer Connect App.

Details:	In this case some additional pseudonymous data is transmitted to our server. This is data about your mobile device and certain events that led to a problem or crash while you were using the Satisfyer Connect App.
----------	--

This does not include data such as your login name, partner, vibration pattern or other sensitive data.

Examples:

- Crashlytics Installation UUID for every mobile device
- Timestamp of a crash
- Version number of the Satisfyer Connect App
- Operating system and version
- Manufacturer and type of mobile device, processor, RAM and storage capacity
- Technical parameters related to a crash during use (program code and logic)

The actual amount of data transferred depends on which operating system you are using, which error has occurred and which settings you have made for advertising tracking on your mobile device.

**Storage period:** The diagnostic data is generally deleted after 180 days.

**Legal basis:** The evaluation of the diagnostic data takes place with your consent (Art. 6 (1) (a) GDPR, § 25 I TTDSG). You can revoke your consent at any time in the settings of the Satisfyer Connect App.

**Participating service providers:** We use the Firebase Crashlytics technology, a software development kit (SDK) from our service provider Google Ireland Ltd., to evaluate the diagnostic data.

**Data processing outside the EU:** Despite the server location within the EU, data processing within the framework of the Firebase Crashlytics technology from Google Ireland Ltd. in countries outside the EU cannot be ruled out. For the exceptional cases in which your data is transmitted to the US or other countries outside the EU ( e.g. as part of technical support) , we have implemented suitable data protection guarantees. These are the standard contractual clauses of the European Union, which we will be happy to make available to you on request.

## **4 Satisfyer Connect - Local functions**

In this section we explain the possible data processing in the context of remote control of your Satisfyer devices.

### **4.1 Live Control / Bluetooth pairing**

Live Control enables you to remotely control a Satisfyer device via Bluetooth.

Details: As soon as a Satisfyer device is connected to the Satisfyer Connect App, we also process the version of the firmware (internal mini operating system) of your connected Satisfyer device.  
The Bluetooth coupling of a Satisfyer device with your Android-based mobile device could require the release of your location data (GPS) - but this data is not processed by us. The reason for this is the support of the Satisfyer Connect App from older Android versions.

Third parties involved: No additional service providers are involved.

Storage period: The data on the firmware of your Satisfyer device will be processed until you delete your user account.

Legal basis: Our Terms of Use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## 4.2 Programs

With the programs you can develop your own individual vibration patterns and experience exciting adventures with a compatible Satisfyer device.

Details: Your programs are saved locally on your mobile device. If you would like to share one of your vibration patterns with other users of the Satisfyer Connect App (community), these will be transferred to our server and offered for download.

- Vibration pattern
- Name of the vibration pattern
- Login name (optional)

If you do not share your vibration patterns anonymously, all users of the Satisfyer Connect App can see your login name.

Third parties involved: No additional service providers are involved.

Storage period: You can delete your programs at any time.

Legal basis: Our Terms of Use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## 4.3 Ambient Sounds

With Ambient Sounds you can use the microphone of your mobile device to convert the ambient noise live into a sensual or crazy vibration pattern for the "Live Control" function of your Satisfyer device.



Details: The ambient noises (e.g. music, speech, etc.) are only processed temporarily on your mobile device and cannot be saved permanently.

Third parties involved: -

Storage period: -

Legal basis: -

Data processing outside the EU: -

#### 4.4 Music Vibes

With Music Vibes you can connect the Satisfyer Connect App to your local music library on your mobile device or to a supported music streaming service. The app of a music streaming service supported by the Satisfyer Connect App must be installed on your mobile device. You can then play your favorite music using the integrated music player in the Satisfyer Connect App and at the same time convert it into sensual vibration patterns on your Satisfyer device. The connection can be canceled at any time.

Details: During the connection of your local music library or a music streaming service, all data is processed locally on your mobile device. The connected music streaming service learns that you are using the Satisfyer Connect App, but does not receive any data relating to the use of your Satisfyer Connect App or a Satisfyer device connected to the Satisfyer Connect App (e.g. login name, vibration pattern, etc.) . The connection to a music streaming service can only be canceled in the settings of the music streaming service.

Third parties involved: A music streaming service you have selected is not involved in our data processing, but learns that you are using the Satisfyer Connect App via the corresponding interface. We are not responsible for this processing.

Storage period: -

Legal basis: -

Data processing outside the EU: Depending on the music streaming service, your data can also be processed in countries outside the EU. We are not responsible for this processing. The Terms of Use and Data Protection Notice of the music streaming service you use apply.

#### 4.5 Remotyca stories

The Remotyca stories represent a new genre of eroticism. These are audio plays (stories) that are combined with an individual vibration pattern. In order to be able to listen to all

available stories and experience them at the same time with a connected Satisfyer device, you must connect the Satisfyer Connect App to the music streaming service Spotify. The connection can be canceled at any time.

**Details:** During the connection with the music streaming service Spotify, all data is processed locally on your mobile device. The music streaming service Spotify learns that you are using the Satisfyer Connect App, but does not receive any data relating to the use of your Satisfyer Connect App or a Satisfyer device connected to the Satisfyer Connect App (e.g. login name, vibration pattern, etc.) . The connection to the music streaming service Spotify can only be canceled in the settings of the music streaming service.

**Third parties involved:** The music streaming service Spotify is not involved in our data processing, but learns that you are using the Satisfyer Connect App via the corresponding interface. We are not responsible for this processing.

**Storage period:** -

**Legal basis:** -

**Data processing outside the EU:** With the music streaming service Spotify, your data can also be processed in countries outside the EU. We are not responsible for this processing. The Terms of Use and Data Protection Notices of the music streaming service Spotify apply.

## **5 Satitsfyer Connect - remote functions**

In this section we explain the possible data processing in the context of communication with other users of the Satisfyer Connect App. The remote functions are only available for registered users.

### **5.1 Partner**

You can use the Partner function to send other users of the Satisfyer Connect App an invitation to a partnership - you too can receive an invitation in this way. You can decline or end a partnership at any time.

**Details:** Partnership:  
In order to enable you to enter into a partnership, we process the status of your relationship with other users of the Satisfyer Connect App.

- Partnership request accepted or rejected
- Time of the accepted or rejected partnership

I.e. with whom you enter or do not enter into a partnership. The status of your relationships is linked to your SAT User ID. This data is absolutely necessary to enable you to use the partnership function of the Satisfyer Connect App.

Message (complaint):

If you want to complain about a user of the Satisfyer Connect App for a specific reason, we will process your login name and the content of the message to clarify your complaint.

Third parties involved: No additional service providers are involved.

Storage period: Information about the partnership will be deleted after you end a partnership or delete your user account.  
Information about your complaint will be kept until it is no longer required.

Legal basis: Our Terms of Use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## 5.2 Chat

In the chat you can exchange hot messages with your partners and also take over the Live Control (remote control) of a Satisfyer device. The messages in the chat are encrypted in such a way that nobody but you and your partner can see them, including us (end-to-end encryption).

Details: In order to enable the chat, we only find out which partner you are chatting with.

- Who started the chat?
- When was the last message sent?

We do not learn anything about the content of your chats (end-to-end encryption) or the remote control of a connected Satisfyer device and the entire chat history is encrypted and stored on your mobile device. This data is essential to enable you to use the Satisfyer Connect App's chat function.

Third parties involved: No additional service providers are involved.

Storage period: Our logs for the chat messages are deleted when they are no longer required or when you delete your user account. Encrypted chats are only cached on our server if you or your partner are not currently online or are not actively using the Satisfyer Connect App. The encrypted chats are then immediately deleted from our server.

Legal basis: Our Terms of Use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## 5.3 (Video-)Call

With the (video) call you can also use the (video) telephony within the chat with a partner and, if necessary, take the shared adventure of remote control of your Satisfyer devices to a new level. The (video) call is encrypted in such a way that nobody but you and your partner can find out about the content of your adventure, including us (end-to-end encryption).

Details: In order to enable the (video) call, we will find out which partner you are calling with in exceptional cases. These exceptional cases can occur, among other things, if you are using WIFI. The WiFi router uses a different IP address on the Internet than your mobile device and our server then has to build a kind of bridge to your partner.

- Time of the (video) call
- Duration of the (video) call
- Your and your partner's IP address

We do not learn anything about the content of your (video) calls (end-to-end encryption) or the remote control of a connected Satisfyer device, and all communication is processed exclusively on your mobile device.

Third parties involved: No additional service providers are involved.

Storage period: Our logs for the (video) calls are deleted when they are no longer required or when you delete your user account. Logging only takes place if a connection to your partner has to be established via our server (see above).

Legal basis: Our Terms of Use (Art. 6 (1) (b) GDPR).

Data processing outside the EU: No additional data processing outside the EU.

## **6 Your data protection rights**

You have the following rights towards us with regard to the processing of your data:

- Right to information,
- Right to correction or erasure,
- Right to restriction of processing,
- Right to data portability.

You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority about the processing of your data.

### **6.1 Right to objection and revocation**

If you have given your consent to the processing of your data, you can revoke this at any time. Such a revocation affects the permissibility of the processing of your data after you have provided it to us.

Insofar as we base the processing of your data on the balancing of interests (the legal basis is then Art. 6 (1) (f) GDPR), you can object to the processing. This is the case if the processing is not necessary in particular to fulfill our contract (terms of use), which is addressed by us in the explanation of the individual data processing and functions within the Satisfyer Connect App above in this Data Protection Notice.

### **6.2 Right to object to direct mail**

Of course, you can also object to possible processing of your data for advertising and data analysis purposes at any time.

If we use your data as part of the functions of the Satisfyer Connect App for direct advertising and a related data analysis, we will inform you about this data processing above in this Data Protection Notice, including the possibility of exercising your right of objection using technical means.

### **6.3 Contact options**

You can contact us at any time to exercise your rights. The best way to do this is to use this email address:

privacymanager(at)satisfyer.com

You are also welcome to contact our data protection officer in confidence. The best way to do this is to use this email address:

dsgvo@trustedshops.de

## **Satisfyer Connect App – Datenschutz-Hinweise**

Stand: 08.12.2021

Wir freuen uns, dass Du dich für die Satisfyer Connect App entschieden hast und somit einen ganz besonderen Satisfyer Effekt erleben kannst.

Im Folgenden informieren wir Dich über die Verarbeitung personenbezogener Daten während der Nutzung unserer Satisfyer Connect App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Dich persönlich beziehbar sind, z. B. Login-Name, E-Mail- oder IP-Adresse. Im Weiteren verwenden wir einfach den Begriff „Daten“.

Welche Deiner Daten wir tatsächlich verarbeiten, hängt grundsätzlich von der konkreten Nutzung der Satisfyer Connect App ab. Unabhängig davon halten wir uns an die höchsten Standards der Datensicherheit.

### **1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die:

Triple A Marketing GmbH  
Am Lenkwerk 3  
33609 Bielefeld  
Deutschland

#### **Kontaktmöglichkeiten:**

Support: [app.support\(at\)satisfyer.com](mailto:app.support(at)satisfyer.com)  
Datenschutz: [privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)  
Datenschutzbeauftragter: [dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)

### **2 Download und Installation**

Beim Download der Satisfyer Connect App werden erforderliche Informationen zu Deinem Android- oder Apple-Konto an den Betreiber des jeweiligen App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen, Zeitpunkt des Downloads und die eindeutige Nummer des mobilen Gerätes (IMEI). Ein Update der Satisfyer Connect App wird nur auf Anfrage durchgeführt. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

### **3 Allgemeine Nutzung**

In diesem Abschnitt erläutern wir Dir die Datenverarbeitungen, die grundsätzlich während der Nutzung der Satisfyer Connect App stattfinden können. In den weiteren Abschnitten gehen wir auf die speziellen Funktionen der Satisfyer Connect App ein. Wir informieren Dich ebenfalls über die Speicherdauer Deiner Daten, die Rechtsgrundlagen und eine mögliche Verarbeitung Deiner Daten außerhalb der Europäischen Union (EU).

Zudem erfolgt die allgemeine Bereitstellung und Wartung der Satisfyer Connect App mit Unterstützung von Dienstleistern, die in unserem Auftrag tätig sind und somit ggf. auch Deine Daten im erforderlichen Umfang einsehen können. Auch auf die beteiligten

Dienstleister gehen wir individuell pro Abschnitt bzw. spezieller Funktion der Satisfyer Connect App ein.

**Details:** Während der allgemeinen Nutzung verarbeiten wir (technische) Daten zu Deinem mobilen Gerät und Deiner Internetverbindung.

**Beispiele:**

- MAC- und IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit von Zugriffen, Zeitzone
- Endgerät (Modell), Betriebssystem, Versionsstand und Sprache
- Name des mobilen Gerätes
- Eindeutige Nummer des mobilen Gerätes (IMEI)
- Eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI)
- Werbe-ID Deines mobilen Gerätes (wird vom Hersteller des mobilen Gerätes vergeben)

Der tatsächliche Umfang der übermittelten Daten hängt davon ab, welches mobile Gerät (Smartphone oder Tablet) und welches Betriebssystem (iOS oder Android) Du verwendest.

Zudem erhält jede installierte Satisfyer Connect App eine von uns vergebene pseudonyme Nutzer-ID (z.B. 1234567890).

- Satisfyer Connect App Nutzer ID (SAT User ID)

Die SAT User ID ist zwingend erforderlich, um die Nutzer der Satisfyer Connect App unterscheiden und die Funktionen der Satisfyer Connect App anbieten zu können.

**Speicherdauer:** Unsere Protokolle (Logs) werden nach max. 60 Tagen gelöscht.

**Rechtsgrundlage:** Die Daten sind technisch erforderlich, um Dir die Satisfyer Connect App anbieten zu können und die Stabilität sowie die Sicherheit der Satisfyer Connect App zu gewährleisten (Art. 6 I lit. f) DSGVO, § 25 II TTDSG).

Die Satisfyer Connect App Nutzer ID (SAT User ID) verarbeiten wir im Rahmen unserer Nutzungsbedingungen (Art. 6 I lit. b) DSGVO).

**Beteiligte Dienstleister:** Für die Bereitstellung der Satisfyer Connect App nutzen wir Dienste der Amazon Web Services Inc. (AWS).

**Verarbeitung außerhalb der EU:** Trotz Server-Standort innerhalb der EU kann eine Datenverarbeitung im Rahmen der Bereitstellung der Satisfyer Connect App über AWS, in Staaten außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Für die Ausnahmefälle, in denen Deine Daten in die USA oder andere Staaten außerhalb der EU übermittelt werden (z.B. im Rahmen eines technischen Supports), haben wir geeignete Datenschutz-Garantien



implementiert. Es handelt sich um die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union, die wir Dir gern auf Anfrage zur Verfügung stellen.

### 3.1 Nutzer-Profil

Das Registrieren bzw. Anlegen eines Nutzerkontos ermöglicht Dir alle Funktionen der Satisfyer Connect App zu erleben und zu genießen. Für Dein dauerhaftes Nutzer-Profil benötigen wir zwingend einen von Dir gewählten (fiktiven) Login-Namen. Ein Profilbild ist hingegen nicht erforderlich. Die Angabe Deiner E-Mail-Adresse ist ebenfalls freiwillig und dient ausschließlich zur Wiederherstellung eines vergessenen Passwortes. Alternativ kannst Du die Satisfyer Connect App auch mit einem Gast-Profil verwenden.

Details:

- Login-Name
- Profilbild (freiwillig)
- E-Mail-Adresse zur Wiederherstellung des Passwortes (freiwillig)

Speicherdauer: Die Daten werden so lange verarbeitet, bis Du dein Nutzerkonto löschst.

Rechtsgrundlage: Unsere Nutzungsbedingungen, (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Beteiligte Dienstleister: Keine zusätzlichen Dienstleister.

Datenverarbeitung außerhalb der EU: Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

## 3.2 Push-Nachrichten

Push-Nachrichten sind Meldungen, die ohne das Öffnen der Satisfyer Connect App auf Deinem mobilen Gerät angezeigt werden können.

Wir informieren Dich somit über eingehende Chat-Nachrichten, Anrufe und ähnliche Ereignisse.

Zusätzlich können wir Dich auch regelmäßig über ein Update der Satisfyer Connect App, ein Firmware-Update Deines mit der Satisfyer Connect App verbundenen Satisfyer-Gerätes und neue Funktionen informieren.

Es werden keine sensiblen Inhalte innerhalb einer Push-Nachricht angezeigt. Du kannst die Anzeige von Push-Nachrichten in den Einstellungen der Satisfyer Connect App und in den Einstellungen Deines mobilen Gerätes an Deine Bedürfnisse anpassen.

**Details:** Für die Zustellung von Meldungen zu (Firmware-)Updates und neuen Funktionen der Satisfyer Connect App werden zusätzliche pseudonyme Daten an unsere Server übertragen. Es handelt sich dabei um Daten zu Deinem mobilen Gerät und bestimmten Ereignissen, die während der Anzeige unserer Nachrichten innerhalb der Satisfyer Connect App ausgelöst werden. Es handelt sich nicht um Daten, wie Deinen Login-Namen, Partner, Vibrationsmuster oder sonstige sensible Daten.

**Beispiele:**

- App ID für jedes mobile Gerät
- Hardware ID für jedes mobile Gerät (nur beim Gast-Profil)
- Startzeit der App
- Nachricht wurde angezeigt / angeklickt

Verwendest Du ein Nutzer-Profil (Login-Name), wird die App ID mit Deiner SAT User ID verknüpft. Verwendest Du ein Gast-Profil, wird statt der SAT User ID eine zusätzliche pseudonyme Hardware ID (z.B. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) erstellt und mit Deiner App ID verknüpft. Die App ID und die Hardware ID sind zwingend erforderlich, um die Nutzer der Satisfyer Connect App unterscheiden und die Push-Nachrichten zu (Firmware-)Updates an Dein mobiles Gerät senden zu können.

Der tatsächliche Umfang der übermittelten Daten ist abhängig vom Betriebssystem Deines mobilen Gerätes und Deinen individuellen Einstellungen.

**Speicherdauer:** Unsere Protokolle (Logs) zu Push-Nachrichten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind. Löschst Du Dein Nutzer-Profil und somit auch die durch uns vergebene individuelle SAT User ID, sind unsere Logs nicht mehr personenbeziehbar.

Die Push-Nachrichten selbst, werden ohne konkreten Inhalt in den Protokollen (Logs) Deines mobilen Gerätes gespeichert.

Rechtsgrundlage:	<p><u>Android-basierte mobile Geräte:</u> Die Zustellung der Push-Nachrichten über eingehende Chat-Nachrichten, Anrufe und ähnliche Ereignisse erfolgt in Deinem eigenen Interesse (Art. 6 I lit. f) DSGVO).</p> <p>Die Zustellung der Push-Nachrichten mit Meldungen zu einem verfügbaren (Firmware-)Update oder neuen Funktionen der Satisfyer Connect App erfolgt mit Deiner Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO, § 25 I TTDSG).</p> <p><u>Apple-basierte mobile Geräte:</u> Die Zustellung der Push-Nachrichten erfolgt generell mit Deiner Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO, § 25 I TTDSG).</p> <p><u>Alle mobilen Geräte:</u> Du kannst der Zustellung von Push-Nachrichten jederzeit in den Einstellungen der Satisfyer Connect App widersprechen bzw. Deine Einwilligung widerrufen.</p>
Beteiligte Dienstleister:	Die Zustellung der Push-Nachrichten mit Meldungen zu einem verfügbaren (Firmware-)Update oder neuen Funktionen der Satisfyer Connect App wird mit der Technologie Mobile Engage, ein Software Development Kit (SDK) unseres Dienstleisters Emarsys eMarketing Systems GmbH umgesetzt.
Datenverarbeitung außerhalb der EU:	Trotz Server-Standort innerhalb der EU kann eine Datenverarbeitung im Rahmen der Technologie Mobile Engage der Emarsys eMarketing Systems GmbH, in Staaten außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Für die Ausnahmefälle, in denen Deine Daten in die USA oder andere Staaten außerhalb der EU übermittelt werden (z.B. im Rahmen eines technischen Supports), haben wir geeignete Datenschutz-Garantien implementiert. Es handelt sich um die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union, die wir Dir gern auf Anfrage zur Verfügung stellen.

### 3.3 In-App-Nachrichten

In-App-Nachrichten sind Meldungen, die innerhalb der Satisfyer Connect App während der Nutzung angezeigt werden. Mit Deiner Einwilligung möchten wir Dir gelegentlich In-App-Nachrichten anzeigen.

Beispiele:

- Informationen zu (neuen) App-Features (Erläuterungen, Tutorials, etc.)
- Attraktive Angebote rund um das Satisfyer Angebot
- Links zu freiwilligen Umfragen (außerhalb der App)

Du kannst die Anzeige von In-App-Nachrichten in den Einstellungen der Satisfyer Connect App (de-)aktivieren.

**Details:** Hierbei werden zusätzliche pseudonyme Daten an unsere Server übertragen. Es handelt sich dabei um Daten zu Deinem mobilen Gerät und bestimmten Ereignissen, die während der Anzeige unserer Nachrichten innerhalb der Satisfyer Connect App ausgelöst werden. Es handelt sich nicht um Daten, wie Deinen Login-Namen, Partner, Vibrationsmuster oder sonstige sensible Daten.

**Beispiele:**

- App ID für jedes mobile Gerät
- Hardware ID für jedes mobile Gerät (nur beim Gast-Profil)
- Startzeit der App
- Nachricht wurde angezeigt / angeklickt

Verwendest Du ein Nutzer-Profil (Login-Name), wird die App ID mit Deiner SAT User ID verknüpft. Verwendest Du ein Gast-Profil, wird statt der SAT User ID eine zusätzliche pseudonyme Hardware ID (z.B. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) erstellt und mit Deiner App ID verknüpft. Die App ID und die Hardware ID sind zwingend erforderlich, um die Nutzer der Satisfyer Connect App unterscheiden und die In-App-Nachrichten an Dein mobiles Gerät senden zu können.

Der tatsächliche Umfang der übermittelten Daten ist abhängig vom Betriebssystem (iOS oder Android) Deines mobilen Gerätes und Deinen individuellen Einstellungen.

**Speicherdauer:** Unsere Protokolle (Logs) zu In-App-Nachrichten werden anonymisiert gespeichert.

**Rechtsgrundlage:** Die Zustellung der In-App-Nachrichten erfolgt mit Deiner Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO, § 25 I TTDSG). Ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit in den Einstellungen der Satisfyer Connect App möglich.

**Beteiligte Dienstleister:** Die Zustellung der In-App-Nachrichten erfolgt über die Technologie Mobile Engage, ein Software Development Kit (SDK) unseres Dienstleisters Emarsys eMarketing Systems GmbH.

**Verarbeitung außerhalb der EU:** Trotz Server-Standort innerhalb der EU kann eine Datenverarbeitung im Rahmen der Technologie Mobile Engage der Emarsys eMarketing Systems GmbH, in Staaten außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Für die Ausnahmefälle, in denen Deine Daten in die USA oder andere Staaten außerhalb der EU übermittelt werden (z.B. im Rahmen eines technischen Supports), haben wir geeignete Datenschutz-Garantien implementiert. Es handelt sich um die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union, die wir Dir gern auf Anfrage zur Verfügung stellen.

### 3.4 Diagnosedaten

Diagnosedaten sind Informationen zum „Gesundheitszustand“ der Satisfyer Connect App. Sie ermöglichen uns die Analyse von möglichen Fehlern und Abstürzen der Satisfyer Connect App. Mit Deiner Einwilligung erlaubst Du uns den Zugriff auf die Diagnosedaten, um die Satisfyer Connect App zu verbessern.

Details: Hierbei werden einige zusätzliche pseudonyme Daten an unsere Server übertragen. Es handelt sich dabei um Daten zu Deinem mobilen Gerät und bestimmten Ereignissen, die während Deiner Nutzung der Satisfyer Connect App zu einem Problem oder Absturz geführt haben. Es handelt sich nicht um Daten, wie Deinen Login-Namen, Partner, Vibrationsmuster oder sonstige sensible Daten.

Beispiele:

- Crashlytics Installation UUID für jedes mobile Gerät
- Zeitstempel eines Absturzes
- Versionsnummer der Satisfyer Connect App
- Betriebssystem und Version
- Hersteller und Typ des mobilen Gerätes, Prozessor, Arbeitsspeicher und Speicherkapazität
- Technische Parameter, die während der Nutzung im Zusammenhang mit einem Absturz stehen (Programmcode und Logik)

Der tatsächliche Umfang der übertragenen Daten hängt davon ab, welches Betriebssystem Du verwendest, welcher Fehler stattgefunden hat und welche Einstellungen Du zum Werbe-Tracking auf Deinem mobilen Gerät vorgenommen hast.

Speicherdauer: Die Diagnosedaten werden grundsätzlich nach 180 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage: Die Auswertung der Diagnosedaten erfolgt mit Deiner Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO, § 25 I TTDSG). Ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit in den Einstellungen der Satisfyer Connect App möglich.

Beteiligte Dienstleister: Für die Auswertung der Diagnosedaten verwenden wir die Technologie Firebase Crashlytics, ein Software Development Kit (SDK) unseres Dienstleisters Google Ireland Ltd.

Datenverarbeitung außerhalb der EU: Trotz Server-Standort innerhalb der EU kann eine Datenverarbeitung im Rahmen der Technologie Firebase Crashlytics der Google Ireland Ltd., in Staaten außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden. Für die Ausnahmefälle, in denen Deine Daten in die USA oder andere Staaten außerhalb der EU übermittelt werden (z.B. im Rahmen eines technischen Supports), haben wir geeignete Datenschutz-Garantien implementiert. Es handelt sich um die Standardvertragsklauseln der

Europäischen Union, die wir Dir gern auf Anfrage zur Verfügung stellen.

## **4 Satisfyer Connect – Lokale Funktionen**

In diesem Abschnitt erläutern wir Dir die möglichen Datenverarbeitungen im Rahmen der Fernsteuerung Deiner/Eurer Satisfyer-Geräte.

### **4.1 Live Control / Bluetooth-Kopplung**

Die Live Control ermöglicht Dir die Fernsteuerung eines Satisfyer-Gerätes per Bluetooth.

**Details:** Sobald ein Satisfyer-Gerät mit der Satisfyer-Connect App verbunden wird, verarbeiten wir auch die Version der Firmware (internes Mini-Betriebssystem) Deines verbundenen Satisfyer-Gerätes. Die Bluetooth-Kopplung eines Satisfyer-Gerätes mit Deinem Android-basierten mobilen Gerät könnte die Freigabe Deiner Standortdaten (GPS) erfordern - diese werden von uns jedoch nicht verarbeitet. Hintergrund ist die Unterstützung der Satisfyer Connect App von älteren Android Versionen.

**Beteiligte Dritte:** Keine zusätzlichen beteiligten Dienstleister.

**Speicherdauer:** Die Daten zur Firmware Deines Satisfyer-Gerätes werden so lange verarbeitet, bis Du Dein Nutzerkonto löschst.

**Rechtsgrundlage:** Unsere Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

**Datenverarbeitung außerhalb der EU:** Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

### **4.2 Programme**

Mit den Programmen kannst Du eigene individuelle Vibrationsmuster entwickeln und spannende Abenteuer mit einem kompatiblen Satisfyer-Gerät erleben.

**Details:** Deine Programme werden lokal auf Deinem mobilen Gerät gespeichert. Sofern Du eins Deiner Vibrationsmuster auch mit anderen Nutzern der Satisfyer Connect App (Community) teilen möchtest, werden diese auf unsere Server übertragen und zum Download angeboten.

- Vibrationsmuster
- Name des Vibrationsmusters
- Login-Name (freiwillig)

Teilst Du Deine Vibrationsmuster nicht anonym, können alle Nutzer der Satisfyer Connect App Deinen Login-Namen sehen.

Beteiligte Dritte: Keine zusätzlichen beteiligten Dienstleister.

Speicherdauer: Du kannst Deine Programme jederzeit löschen.

Rechtsgrundlage: Unsere Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Datenverarbeitung außerhalb der EU: Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

#### **4.3 Ambient Sounds**

Mit den Ambient Sounds kannst Du über das Mikrophon Deines mobilen Gerätes die Umgebungsgeräusche live in ein sinnliches oder verrücktes Vibrationsmuster für die Funktion „Live Control“ Deines Satisfyer-Gerätes umwandeln.

Details: Die Umgebungsgeräusche (z.B. Musik, Sprache, etc.) werden nur temporär auf Deinem mobilen Gerät verarbeitet und können auch nicht dauerhaft abgespeichert werden.

Beteiligte Dritte: -

Speicherdauer: -

Rechtsgrundlage: -

Datenverarbeitung außerhalb der EU: -

#### **4.4 Music Vibes**

Mit den Music Vibes kannst Du die Satisfyer Connect App mit Deiner lokalen Musikbibliothek auf deinem mobilen Gerät oder einem unterstützten Musik-Streamingdienst verbinden. Die App eines von der Satisfyer Connect App unterstützten Musik-Streamingdienstes muss auf Deinem mobilen Gerät installiert sein. Anschließend kannst Du Deine Lieblings-Musik über den integrierten Musik-Player in der Satisfyer Connect App abspielen und gleichzeitig in sinnliche Vibrationsmuster auf Deinem Satisfyer-Gerät umwandeln lassen. Die Verbindung kann jederzeit aufgehoben werden.

Details: Während der Verbindung Deiner lokalen Musikbibliothek oder eines Musik-Streamingdienstes werden alle Daten lokal auf Deinem mobilen Gerät verarbeitet.

Der verbundene Musik-Streamingdienst erfährt, dass du die Satisfyer Connect App verwendest, erhält aber keine Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Deiner Satisfyer Connect App oder eines mit der Satisfyer Connect App verbundenen Satisfyer-Gerätes (z.B. Login-Name, Vibrationsmuster, etc.). Die Verbindung zu einem Musik-

Streamingdienst kann nur in den Einstellungen des Musik-Streamingdienstes aufgehoben werden.

**Beteiligte Dritte:** Ein von Dir ausgewählter Musik-Streamingdienst ist nicht an unserer Datenverarbeitung beteiligt, erfährt aber, dass Du die Satisfyer Connect App über die entsprechende Schnittstelle verwendest. Für diese Verarbeitung sind wir nicht verantwortlich.

**Speicherdauer:** -

**Rechtsgrundlage:** -

**Datenverarbeitung außerhalb der EU:** Je nach Musik-Streaming-Dienst können Deine Daten auch in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Für diese Verarbeitung sind wir nicht verantwortlich. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutz-Hinweise des von Dir genutzten Musik-Streaming-Dienstes.

#### **4.5 Remotyca-Geschichten**

Die Remotyca-Geschichten stellen ein neues Erotik-Genre dar. Es handelt sich hierbei um Hörspiele (Stories), die mit einem individuellen Vibrationsmuster kombiniert werden. Um sich alle verfügbaren Stories anhören und gleichzeitig mit einem verbundenen Satisfyer-Gerät erleben zu können, muss Du die Satisfyer Connect App mit dem Musik-Streamingdienst Spotify verbinden. Die Verbindung kann jederzeit aufgehoben werden.

**Details:** Während der Verbindung mit dem Musik-Streamingdienst Spotify werden alle Daten lokal auf Deinem mobilen Gerät verarbeitet. Der Musik-Streamingdienst Spotify erfährt, dass du die Satisfyer Connect App verwendest, erhält aber keine Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Deiner Satisfyer Connect App oder eines mit der Satisfyer Connect App verbundenen Satisfyer-Gerätes (z.B. Login-Name, Vibrationsmuster, etc.). Die Verbindung mit dem Musik-Streamingdienst Spotify kann nur in den Einstellungen des Musik-Streamingdienstes aufgehoben werden.

**Beteiligte Dritte:** Der Musik-Streamingdienst Spotify ist nicht an unserer Datenverarbeitung beteiligt, erfährt aber, dass Du die Satisfyer Connect App über die entsprechende Schnittstelle verwendest. Für diese Verarbeitung sind wir nicht verantwortlich.

**Speicherdauer:** -

**Rechtsgrundlage:** -

**Datenverarbeitung außerhalb der EU:** Beim Musik-Streamingdienst Spotify können Deine Daten auch in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Für diese Verarbeitung sind wir nicht verantwortlich. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutz-Hinweise des Musik-Streamingdienstes Spotify.



## 5 Satisfyer Connect – Remote-Funktionen

In diesem Abschnitt erläutern wir Dir die möglichen Datenverarbeitungen im Rahmen der Kommunikation mit anderen Nutzern der Satisfyer Connect App. Die Remote-Funktionen sind nur für registrierte Nutzer verfügbar.

### 5.1 Partner

Über die Funktion Partner kannst Du anderen Nutzern der Satisfyer Connect App eine Einladung zur Partnerschaft versenden – auch Du kannst auf diese Weise eine Einladung erhalten. Du kannst eine Partnerschaft jederzeit ablehnen oder beenden.

Details:

Partnerschaft:

Um Dir eine Partnerschaft zu ermöglichen, verarbeiten wir den Status Deiner Beziehung mit anderen Nutzern der Satisfyer Connect App.

- Partnerschaftsanfrage akzeptiert oder abgelehnt
- Zeitpunkt der akzeptierten oder abgelehnten Partnerschaft

Also mit wem Du eine Partnerschaft eingehst oder diese nicht wünschst. Der Status Deiner Beziehungen wird mit Deiner SAT User ID verknüpft. Diese Daten sind zwingend erforderlich, um Dir die Partnerschaft-Funktion der Satisfyer Connect App zu ermöglichen.

Meldung (Beschwerde):

Solltest Du Dich aus einem bestimmten Grund über einen Nutzer der Satisfyer Connect App beschweren möchten, verarbeiten wir Deinen Login-Namen und den Inhalt der Meldung zur Aufklärung Deiner Beschwerde.

Beteiligte Dritte: Keine zusätzlichen beteiligten Dienstleister.

Speicherdauer: Informationen zur Partnerschaft werden gelöscht, nachdem Du eine Partnerschaft beendest oder Dein Nutzerkonto löschst.  
Informationen zu Deiner Beschwerde werden so lange aufbewahrt, bis diese nicht mehr erforderlich sind.

Rechtsgrundlage: Unsere Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Datenverarbeitung außerhalb der EU: Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

## 5.2 Chat

Im Chat kannst Du mit Deinen Partnern heiße Nachrichten austauschen und zusätzlich die Live Control (Fernsteuerung) eines Satisfyer-Gerätes übernehmen bzw. übernehmen lassen. Die Nachrichten im Chat sind so verschlüsselt, dass niemand außer Dir und Deinem Partner diese einsehen kann, auch wir nicht (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung).

**Details:** Um den Chat zu ermöglichen, erfahren wir lediglich mit welchem Partner Du chattest.

- Wer hat den Chat begonnen?
- Zu welchem Zeitpunkt wurde die letzte Nachricht versendet?

Wir erfahren nichts vom Inhalt Deiner Chats (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) oder der Fernsteuerung eines verbundenen Satisfyer-Gerätes und der gesamte Chat-Verlauf wird verschlüsselt auf Deinem mobilen Gerät gespeichert.

Diese Daten sind zwingend erforderlich, um Dir die Chat-Funktion der Satisfyer Connect App zu ermöglichen.

**Beteiligte Dritte:** Keine zusätzlichen beteiligten Dienstleister.

**Speicherdauer:** Unsere Protokolle (Logs) zu den Chat-Nachrichten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder Du Dein Nutzerkonto löschst. Verschlüsselte Chats werden auf unserem Server nur dann zwischengespeichert, wenn Dein Partner oder Du aktuell nicht online seid bzw. die Satisfyer Connect App nicht aktiv verwendet. Anschließend werden die verschlüsselten Chats sofort von unserem Server gelöscht.

**Rechtsgrundlage:** Unsere Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

**Datenverarbeitung außerhalb der EU:** Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

## 5.3 (Video-)Call

Mit dem (Video-)Call kannst Du innerhalb des Chats mit einem Partner auch die (Video-)Telefonie nutzen und ggf. das gemeinsame Abenteuer beim Fernsteuern Eurer Satisfyer-Geräte auf ein neues Level heben. Der (Video-)Call ist so verschlüsselt, dass niemand außer Dir und Deinem Partner vom Inhalt Eurer Abenteuer erfährt, auch wir nicht (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung).

**Details:** Um den (Video-)Call zu ermöglichen, erfahren wir in Ausnahmefällen, mit welchem Partner Du telefonierst. Diese Ausnahmefälle können unter anderem auftreten, wenn Du Dich in einem WLAN befindest. Der WLAN-Router verwendet im Internet eine andere IP-Adresse als Dein mobiles Gerät und unser Server muss dann eine Art Brücke zu Deinem Partner aufbauen.

- Zeitpunkt des (Video-)Calls
- Dauer des (Video-)Calls
- Deine und die IP-Adresse Deines Partners

Wir erfahren nichts vom Inhalt Deiner (Video-)Calls (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) oder der Fernsteuerung eines verbundenen Satisfyer-Gerätes und die gesamte Kommunikation wird ausschließlich auf Deinem mobilen Gerät verarbeitet.

**Beteiligte Dritte:** Keine zusätzlichen beteiligten Dienstleister.

**Speicherdauer:** Unsere Protokolle (Logs) zu den (Video-)Calls werden gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder Du Dein Nutzerkonto löschst. Eine Protokollierung findet nur statt, wenn eine Verbindung zu Deinem Partner über unsere Server aufgebaut werden muss (siehe oben).

**Rechtsgrundlage:** Unsere Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

**Datenverarbeitung außerhalb der EU:** Keine zusätzliche Datenverarbeitung außerhalb der EU.

## **6 Deine Datenschutz-Rechte**

Du hast gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Deiner Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Du hast zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Deiner Daten zu beschweren.

### **6.1 Widerspruchs- und Widerrufsrecht**

Falls Du eine Einwilligung zur Verarbeitung Deiner Daten erteilt hast, kannst Du diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Deiner Daten, nachdem Du ihn gegenüber uns ausgesprochen hast.

Soweit wir die Verarbeitung Deiner Daten auf die Interessenabwägung (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 I lit. f) DSGVO) stützen, kannst Du Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung unseres Vertrages (Nutzungsbedingungen) erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen und Funktionen innerhalb der Satisfyer Connect App weiter oben in diesen Datenschutz-Hinweisen angesprochen wird.

## **6.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung**

Selbstverständlich kannst Du auch jederzeit einer möglichen Verarbeitung Deiner Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse widersprechen.

Sollten wir Deine Daten im Rahmen von Funktionen der Satisfyer Connect App zur Direktwerbung und einer damit verbundenen Datenanalyse verwenden, informieren wir Dich über diese Datenverarbeitungen weiter oben in diesen Datenschutz-Hinweisen, inkl. einer Möglichkeit Dein Widerspruchsrecht ggf. mit technischen Mitteln ausüben zu können.

## **6.3 Kontaktmöglichkeiten**

Zur Ausübung Deiner Rechte kannst Du jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Verwende dazu am besten diese E-Mail-Adresse:

[privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)

Du kannst Dich gerne auch vertrauensvoll an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Verwende dazu am besten diese E-Mail-Adresse:

[dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)



## **Aplicación Satisfyer Connect – Política de privacidad**

Versión: 08.12.2021

Nos alegramos de que hayas elegido la aplicación Satisfyer Connect y de que disfrutes un efecto Satisfyer muy especial.

A continuación, te informaremos sobre el procesamiento de datos personales mientras utilizas nuestra aplicación Satisfyer Connect. Los datos personales son todos los datos que pueden estar relacionados contigo personalmente, p. ej. nombre de inicio de sesión, correo electrónico o dirección IP. A continuación, simplemente usaremos el término «datos».

Los datos que procesamos dependen del uso específico de la aplicación Satisfyer Connect. Independientemente de esto, cumplimos los más altos estándares de seguridad de datos.

### **1 Responsable del procesamiento de datos**

Responsable según el. art. 4 párr. 7 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es:

Triple A Marketing GmbH  
Am Lenkwerk 3  
33609 Bielefeld  
Alemania

#### **Opciones de contacto:**

Soporte técnico:	<a href="mailto:app.support@thesatisfyer.com">app.support@thesatisfyer.com</a>
Protección de datos:	<a href="mailto:privacymanager@thesatisfyer.com">privacymanager@thesatisfyer.com</a>
Responsable de protección de datos:	<a href="mailto:dsgvo@trustedshops.de">dsgvo@trustedshops.de</a>

### **2 Descarga e instalación**

Cuando descargas la aplicación Satisfyer Connect, la información requerida sobre tu cuenta de Android o Apple se transfiere al operador de la tienda de aplicaciones correspondiente, en particular tu nombre de usuario, dirección de correo electrónico, hora de descarga y el número único del dispositivo móvil (IMEI). La aplicación Satisfyer Connect solo se actualiza cuando se solicita. No tenemos ninguna influencia en este procesamiento de datos y no somos responsables de ello.

### **3 Uso general**

En esta sección explicamos el procesamiento de datos que generalmente puede tener lugar mientras se usa la aplicación Satisfyer Connect. En las siguientes secciones, entraremos en las funciones especiales de la aplicación Satisfyer Connect. También te informaremos sobre el plazo de conservación de tus datos, la base legal y el posible procesamiento de tus datos fuera de la Unión Europea (UE).

Además, el suministro general y el mantenimiento de la aplicación Satisfyer Connect se llevan a cabo con el apoyo de proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre y,

por lo tanto, también pueden ver tus datos en la medida necesaria. También tratamos con los proveedores de servicios involucrados en cada sección o función especial de la aplicación Satisfyer Connect.

Detalles: Durante el uso general, procesamos datos (técnicos) sobre tu dispositivo móvil y tu conexión a Internet.

Ejemplos:

- Dirección MAC e IP
- Fecha y hora de acceso, zona horaria
- Dispositivo terminal (modelo), sistema operativo, versión e idioma
- Nombre del dispositivo móvil
- Número único del dispositivo móvil (IMEI)
- Número único del suscriptor de la red (IMSI)
- ID de publicidad de tu dispositivo móvil (asignado por el fabricante del dispositivo móvil)

La cantidad real de datos transmitidos depende del dispositivo móvil (smartphone o tablet) y del sistema operativo (iOS o Android) que estés utilizando.

Además, cada aplicación Satisfyer Connect instalada recibe un ID de usuario seudónimo asignado por nosotros (por ejemplo, 1234567890).

- ID de usuario de la aplicación Satisfyer Connect (ID de usuario de SAT)

El ID de usuario de SAT es absolutamente necesario para diferenciar a los usuarios de la aplicación Satisfyer Connect y poder ofrecer las funciones de la aplicación Satisfyer Connect.

Periodo de almacenamiento: Nuestros protocolos (registros) se eliminan después de como máx. 60 días.

Base legal: Los datos son técnicamente necesarios para poder ofrecerte la aplicación Satisfyer Connect y garantizar la estabilidad y seguridad de la aplicación Satisfyer Connect (art. 6 I letra f) RGPD, § 25 II TTDSG). Procesamos el ID de usuario de la aplicación Satisfyer Connect (ID de usuario de SAT) dentro del alcance de nuestros términos de uso (art. 6 I letra b) RGPD).

Proveedores de servicios involucrados: Usamos los servicios de Amazon Web Services Inc. para proporcionar la aplicación Satisfyer Connect. (AWS).

Procesamiento fuera de la UE: A pesar de la ubicación del servidor dentro de la UE, no se puede descartar el procesamiento de datos en el contexto de la provisión de

la aplicación Satisfyer Connect a través de AWS en países fuera de la UE. Para los casos excepcionales en los que tus datos se transmiten a EE.UU. u otros países fuera de la UE ( por ejemplo, como parte del soporte técnico) , hemos implementado garantías de protección de datos adecuadas. Estas son las cláusulas contractuales estándares de la Unión Europea, que estaremos encantados de poner a tu disposición si las solicitas.

### 3.1 Perfil del usuario

Registrarte o crear una cuenta de usuario te permite experimentar y disfrutar de todas las funciones de la aplicación Satisfyer Connect. Para tu perfil de usuario permanente, necesitamos un nombre de inicio de sesión (ficticio) elegido por ti. Sin embargo, no se requiere una foto de perfil. Proporcionar tu dirección de correo electrónico también es opcional y solo se utiliza para restaurar una contraseña olvidada. De forma alternativa, también puedes utilizar la aplicación Satisfyer Connect con un perfil de invitado.

Detalles:

- Nombre de inicio de sesión
- Foto de perfil (opcional)
- Dirección de correo electrónico para restaurar la contraseña (opcional)

Periodo de almacenamiento: Los datos se procesarán hasta que elimines tu cuenta de usuario.

Base legal: Nuestras condiciones de uso, (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

Proveedores de servicios involucrados: Sin proveedores de servicios adicionales.

Procesamiento de datos fuera de la UE: Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.



### 3.2 Notificaciones push

Las notificaciones push son mensajes que se pueden mostrar en tu dispositivo móvil sin abrir la aplicación Satisfyer Connect.

Te informaremos sobre las notificaciones entrantes del chat, las llamadas y los eventos similares.

Además, podemos informarte periódicamente sobre una actualización de la aplicación Satisfyer Connect, una actualización de firmware de tu dispositivo Satisfyer conectado a la aplicación Satisfyer Connect y nuevas funciones.

No se muestra contenido sensible dentro de una notificación push. Puedes adaptar la visualización de notificaciones push a tus necesidades en la configuración de la aplicación Satisfyer Connect y en la configuración de tu dispositivo móvil.

**Detalles:** Para el envío de mensajes sobre actualizaciones (de firmware) y nuevas funciones de la aplicación Satisfyer Connect, se transmiten datos seudónimos adicionales a nuestro servidor. Se trata de datos sobre tu dispositivo móvil y ciertos eventos que se activan mientras nuestros mensajes se muestran dentro de la aplicación Satisfyer Connect. No se trata de datos como tu nombre de inicio de sesión, pareja, patrón de vibración u otros datos confidenciales.

**Ejemplos:**

- ID de aplicación para cada dispositivo móvil
- ID de hardware para cada dispositivo móvil (solo para el perfil de invitado)
- Hora de inicio de la aplicación
- Se mostró el mensaje / se hizo clic en él

Si usas un perfil de usuario (nombre de inicio de sesión), la ID de la aplicación está vinculada a tu ID de usuario de SAT. Si usas un perfil de invitado, en lugar del ID de usuario de SAT, se crea un ID de hardware seudónimo adicional (por ejemplo, 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) y se vincula a tu ID de aplicación. El ID de la aplicación y el ID del hardware son absolutamente necesarios para distinguir entre los usuarios de la aplicación Satisfyer Connect y poder enviar las notificaciones push sobre actualizaciones (de firmware) a tu dispositivo móvil.

La cantidad real de datos transmitidos depende del sistema operativo de tu dispositivo móvil y tu configuración individual.

**Periodo de almacenamiento:** Nuestros protocolos (registros) de notificaciones push se eliminan cuando ya no son necesarios. Si eliminas tu perfil de usuario y, por lo tanto, también el ID de usuario de SAT individual asignado por nosotros, nuestros registros ya no pueden estar relacionados con una persona.

Las notificaciones push se guardan en los protocolos (registros) de tu dispositivo móvil sin ningún contenido específico.

Base legal:

Dispositivos móviles con Android:

El envío de notificaciones push a través de mensajes de chat entrantes, llamadas y eventos similares es de tu interés (art. 6 I, letra f) del RGPD). La entrega de notificaciones push con notificaciones sobre una actualización (firmware) disponible o nuevas funciones de la aplicación Satisfyer Connect se realiza con tu consentimiento (art. 6 I letra a) GDPR, § 25 I RGPD).

Dispositivos móviles con Apple:

Las notificaciones push generalmente se envían con tu consentimiento (art. 6 I letra a) GDPR, § 25 I RGPD).

Todos los dispositivos móviles:

Puedes oponerte al envío de notificaciones push en cualquier momento en la configuración de la aplicación Satisfyer Connect o revocar tu consentimiento.

Proveedores de servicios involucrados:

El envío de notificaciones push con mensajes sobre una actualización (firmware) disponible o nuevas funciones de la aplicación Satisfyer Connect se implementa utilizando la tecnología Mobile Engage, un kit de desarrollo de software (SDK) de nuestro proveedor de servicios Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Procesamiento de datos fuera de la UE:

A pesar de la ubicación del servidor dentro de la UE, no se puede descartar el procesamiento de datos en el contexto de la tecnología Mobile Engage de Emarsys eMarketing Systems GmbH en países fuera de la UE. Para los casos excepcionales en los que tus datos se transmiten a EE.UU. u otros países fuera de la UE ( por ejemplo, como parte del soporte técnico) , hemos implementado garantías de protección de datos adecuadas. Estas son las cláusulas contractuales estándares de la Unión Europea, que estaremos encantados de poner a tu disposición si las solicitas.

### 3.3 Notificaciones in-app

Las notificaciones in-app son mensajes que se muestran dentro de la aplicación Satisfyer Connect durante el uso. Con tu consentimiento, nos gustaría mostrarte ocasionalmente notificaciones in-app.

Ejemplos:

- Información sobre las (nuevas) funciones de la aplicación (explicaciones, tutoriales, etc.)
- Ofertas atractivas en torno a la oferta Satisfyer
- Enlaces a encuestas voluntarias (fuera de la aplicación)

Puedes (des)activar la visualización de notificaciones in-app en la configuración de la aplicación Satisfyer Connect.

**Detalles:** Se transmiten datos seudónimos adicionales a nuestro servidor. Se trata de datos sobre tu dispositivo móvil y ciertos eventos que se activan mientras nuestros mensajes se muestran dentro de la aplicación Satisfyer Connect. No se trata de datos como tu nombre de inicio de sesión, pareja, patrón de vibración u otros datos confidenciales.

**Ejemplos:**

- ID de aplicación para cada dispositivo móvil
- ID de hardware para cada dispositivo móvil (solo para el perfil de invitado)
- Hora de inicio de la aplicación
- Se mostró el mensaje / se hizo clic en él

Si usas un perfil de usuario (nombre de inicio de sesión), la ID de la aplicación está vinculada a tu ID de usuario de SAT. Si usas un perfil de invitado, en lugar del ID de usuario de SAT, se crea un ID de hardware seudónimo adicional (por ejemplo, 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) y se vincula a tu ID de aplicación. El ID de la aplicación y el ID del hardware son absolutamente necesarios para distinguir entre los usuarios de la aplicación Satisfyer Connect y poder enviar las notificaciones in-app a tu dispositivo móvil.

La cantidad real de datos transmitidos depende del sistema operativo (iOS o Android) de tu dispositivo móvil y tu configuración individual.

**Periodo de almacenamiento:** Nuestros protocolos (registros) de notificaciones in-app se almacenan de forma anónima.

**Base legal:** Las notificaciones in-app se envían con tu consentimiento (Art. 6 I letra a) GDPR, § 25 I RGPD). Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento en la configuración de la aplicación Satisfyer Connect.

**Proveedores de servicios involucrados:** Las notificaciones in-app se envían utilizando la tecnología Mobile Engage, un kit de desarrollo de software (SDK) de nuestro proveedor de servicios Emarsys eMarketing Systems GmbH.

**Procesamiento fuera de la UE:** A pesar de la ubicación del servidor dentro de la UE, no se puede descartar el procesamiento de datos en el contexto de la tecnología Mobile Engage de Emarsys eMarketing Systems GmbH en países fuera de la UE. Para los casos excepcionales en los que tus datos se transmiten a EE.UU. u otros países fuera de la UE ( por ejemplo, como parte del soporte técnico) , hemos implementado garantías de protección de datos adecuadas. Estas son las cláusulas contractuales

estándares de la Unión Europea, que estaremos encantados de poner a tu disposición si las solicitas.

### 3.4 Datos de diagnóstico

Los datos de diagnóstico son información sobre el "estado de salud" de la aplicación Satisfyer Connect. Nos permiten analizar posibles errores y fallos de la aplicación Satisfyer Connect. Con tu consentimiento, nos permites acceder a los datos de diagnóstico para mejorar la aplicación Satisfyer Connect.

**Detalles:** Se transmiten algunos datos seudónimos adicionales a nuestro servidor. Se trata de datos sobre tu dispositivo móvil y ciertos eventos que provocaron un problema o fallo mientras usabas la aplicación Satisfyer Connect.

No se trata de datos como tu nombre de inicio de sesión, pareja, patrón de vibración u otros datos confidenciales.

**Ejemplos:**

- UUID de instalación de Crashlytics para cada dispositivo móvil
- Marca de tiempo de un fallo
- Número de versión de la aplicación Satisfyer Connect
- Sistema operativo y versión
- Fabricante y tipo de dispositivo móvil, procesador, RAM y capacidad de almacenamiento
- Parámetros técnicos relacionados con un fallo durante el uso (código del programa y lógica)

La cantidad real de datos transferidos depende del sistema operativo que estés utilizando, el error que se haya producido y la configuración que hayas realizado para el seguimiento de publicidad en tu dispositivo móvil.

**Periodo de almacenamiento:** Los datos de diagnóstico generalmente se eliminan después de 180 días.

**Base legal:** La evaluación de los datos de diagnóstico se realiza con tu consentimiento (art. 6 I letra a) GDPR, § 25 I RGPD). Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento en la configuración de la aplicación Satisfyer Connect.

**Proveedores de servicios involucrados:** Usamos la tecnología Firebase Crashlytics, un kit de desarrollo de software (SDK) de nuestro proveedor de servicios Google Ireland Ltd., para evaluar los datos de diagnóstico.

**Procesamiento de datos fuera de la UE:** A pesar de la ubicación del servidor dentro de la UE, no se puede descartar el procesamiento de datos en el marco de la tecnología Firebase Crashlytics de Google Ireland Ltd. en países fuera de la UE.

Para los casos excepcionales en los que tus datos se transmiten a EE.UU. u otros países fuera de la UE ( por ejemplo, como parte del soporte técnico) , hemos implementado garantías de protección de datos adecuadas. Estas son las cláusulas contractuales estándares de la Unión Europea, que estaremos encantados de poner a tu disposición si las solicitas.

## **4 Satisfyer Connect – Funciones locales**

En esta sección explicamos el posible procesamiento de datos en el contexto del control remoto de tus/vuestros dispositivos Satisfyer.

### **4.1 Live Control / Conexión por Bluetooth**

Live Control te permite controlar de forma remota un dispositivo Satisfyer a través de Bluetooth.

**Detalles:** Cuando un dispositivo Satisfyer se conecta a la aplicación Satisfyer Connect, también procesamos la versión del firmware (mini sistema operativo interno) de tu dispositivo Satisfyer conectado.  
La conexión por Bluetooth de un dispositivo Satisfyer con tu dispositivo móvil con Android podría requerir la aprobación de tus datos de ubicación (GPS), pero no los procesamos nosotros. La razón de esto es el soporte de la aplicación Satisfyer Connect de versiones anteriores de Android.

**Terceros involucrados:** No hay proveedores de servicios adicionales involucrados.

**Periodo de almacenamiento:** Los datos del firmware de tu dispositivo Satisfyer se procesarán hasta que elimines tu cuenta de usuario.

**Base legal:** Nuestras condiciones de uso (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

**Procesamiento de datos fuera de la UE:** Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.

### **4.2 Programas**

Con los programas, puedes desarrollar tus propios patrones de vibración y disfrutar de emocionantes aventuras con un dispositivo Satisfyer compatible.

**Detalles:** Tus programas se guardan localmente en tu dispositivo móvil. Si deseas compartir uno de tus patrones de vibración con otros usuarios de la aplicación Satisfyer Connect (Community), estos se transferirán a nuestro servidor y se ofrecerán para su descarga.

- Patrón de vibración
- Nombre del patrón de vibración
- Nombre de inicio de sesión (opcional)

Si no compartes tus patrones de vibración de forma anónima, todos los usuarios de la aplicación Satisfyer Connect podrán ver tu nombre de inicio de sesión.

Terceros involucrados: No hay proveedores de servicios adicionales involucrados.  
 Periodo de almacenamiento: Puedes eliminar tus programas en cualquier momento.  
 Base legal: Nuestras condiciones de uso (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

Procesamiento de datos fuera de la UE: Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.

### 4.3 Ambient Sounds

Con los Ambient Sounds puedes usar el micrófono de tu dispositivo móvil para convertir el ruido ambiental en directo en un patrón de vibración sensual o loco para la función "Live Control" de tu dispositivo Satisfyer.

Detalles: Los ruidos ambientales (por ejemplo, música, habla, etc.) solo se procesan temporalmente en tu dispositivo móvil y no se pueden guardar de forma permanente.

Terceros involucrados: -  
 Periodo de almacenamiento: -  
 Base legal: -

Procesamiento de datos fuera de la UE: -

### 4.4 Music Vibes

Con Music Vibes puedes conectar la aplicación Satisfyer Connect a tu biblioteca de música local en tu dispositivo móvil o a un servicio de emisión de música en continuo compatible. La aplicación de un servicio de emisión de música en continuo compatible con la aplicación Satisfyer Connect debe estar instalada en tu dispositivo móvil. Luego puedes reproducir tu música favorita usando el reproductor de música integrado en la aplicación Satisfyer Connect y al mismo tiempo convertirla en patrones de vibración sensual en tu dispositivo Satisfyer. La conexión se puede cancelar en cualquier momento.

**Detalles:** Durante la conexión de tu biblioteca de música local o un servicio de emisión de música en continuo, todos los datos se procesan localmente en tu dispositivo móvil. El servicio de emisión de música en continuo conectado sabe que estás utilizando la aplicación Satisfyer Connect, pero no recibe ningún dato relacionado con el uso de tu aplicación Satisfyer Connect o un dispositivo Satisfyer conectado a la aplicación Satisfyer Connect (por ejemplo, nombre de inicio de sesión, patrón de vibración, etc. ). La conexión a un servicio de emisión de música en continuo solo se puede cancelar en la configuración del servicio de emisión de música en continuo.

**Terceros involucrados:** Un servicio de emisión de música en continuo que has seleccionado no está incluido en nuestro procesamiento de datos, pero sabe que está utilizando la aplicación Satisfyer Connect a través de la interfaz correspondiente. No somos responsables de este procesamiento.

**Periodo de almacenamiento:** -  
**Base legal:** -

**Procesamiento de datos fuera de la UE:** Dependiendo del servicio de emisión de música en continuo, tus datos también se pueden procesar en países fuera de la UE. No somos responsables de este procesamiento. Se aplican los términos de uso y la información de protección de datos del servicio de emisión de música en continuo que utilizas.

#### **4.5 Historias de Remotyca**

Las historias de Remotyca representan un nuevo género de erotismo. Se trata de historias narradas que se combinan con un patrón de vibración. Para poder escuchar todas las historias disponibles y experimentarlas al mismo tiempo con un dispositivo Satisfyer conectado, debes conectar la aplicación Satisfyer Connect al servicio de emisión de música en continuo Spotify. La conexión se puede cancelar en cualquier momento.

**Detalles:** Durante la conexión con el servicio de emisión de música en continuo Spotify, todos los datos se procesan localmente en tu dispositivo móvil. El servicio de emisión de música en continuo Spotify sabe que estás utilizando la aplicación Satisfyer Connect, pero no recibe ningún dato relacionado con el uso de tu aplicación Satisfyer Connect o un dispositivo Satisfyer conectado a la aplicación Satisfyer Connect (por ejemplo, nombre de inicio de sesión, patrón de vibración, etc. ). La conexión al servicio de emisión de música en continuo Spotify solo se puede cancelar en la configuración del servicio de transmisión de música.

**Terceros involucrados:** El servicio de emisión de música en continuo Spotify no está incluido en nuestro procesamiento de datos, pero sabe que está utilizando la

aplicación Satisfyer Connect a través de la interfaz correspondiente. No somos responsables de este procesamiento.

Periodo de almacenamiento: -  
Base legal: -

Procesamiento de datos fuera de la UE: Con el servicio de emisión de música en continuo, tus datos también se pueden procesar en países fuera de la UE. No somos responsables de este procesamiento. Se aplican los términos de uso y la información de protección de datos del servicio de emisión de música en continuo Spotify.

## 5 Satisfyer Connect – Funciones remotas

En esta sección explicamos el posible procesamiento de datos en el contexto de la comunicación con otros usuarios de la aplicación Satisfyer Connect. Las funciones remotas solo están disponibles para usuarios registrados.

### 5.1 Pareja

Puedes utilizar la función Pareja para enviar a otros usuarios de la aplicación Satisfyer Connect una invitación para conectarnos; tú también puedes recibir una invitación de esta manera. Puedes rechazar o finalizar una conexión en cualquier momento.

Detalles: Conexión:  
Para permitirte establecer una conexión, procesamos el estado de tu relación con otros usuarios de la aplicación Satisfyer Connect.

- Solicitud de conexión aceptada o rechazada
- Hora de la conexión aceptada o rechazada

Entonces, con quién entra en una conexión o quién no la quiere. El estado de tus relaciones está vinculado a tu ID de usuario de SAT. Estos datos son absolutamente necesarios para permitirte utilizar la función de conexión de la aplicación Satisfyer Connect.

Notificación (queja):  
Si deseas presentar una queja sobre un usuario de la aplicación Satisfyer Connect por un motivo específico, procesaremos tu nombre de inicio de sesión y el contenido del mensaje para aclarar tu queja.

Terceros involucrados: No hay proveedores de servicios adicionales involucrados.

Periodo de almacenamiento: La información sobre la conexión se eliminará después de que finalice una conexión o elimines tu cuenta de usuario.  
La información sobre tu queja se mantendrá hasta que ya no sea necesaria.



Base legal: Nuestras condiciones de uso (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

Procesamiento de datos fuera de la UE: Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.

## 5.2 Chat

En el chat puedes intercambiar mensajes subidos de tono con tus parejas y también tomar el control en directo (control remoto) de un dispositivo Satisfyer. Los mensajes en el chat están encriptados de tal manera que nadie más que tú y tu pareja podáis verlos, incluyéndonos a nosotros (encriptación de extremo a extremo).

Detalles: Para habilitar el chat, solo averiguamos con qué pareja estás chateando.

- ¿Quién inició el chat?
- ¿Cuándo se envió el último mensaje?

No sabemos nada sobre el contenido de tus chats (cifrado de extremo a extremo) o el control remoto de un dispositivo Satisfyer conectado y todo el historial de chat está cifrado y almacenado en tu dispositivo móvil.

Estos datos son absolutamente necesarios para permitirte utilizar la función del chat de la aplicación Satisfyer Connect.

Terceros involucrados: No hay proveedores de servicios adicionales involucrados.

Periodo de almacenamiento: Nuestros protocolos (registros) de notificaciones del chat se eliminan cuando ya no son necesarios o cuando eliminas tu cuenta de usuario. Los chats cifrados solo se almacenan en caché en nuestro servidor si tú o tu socio no estáis actualmente en línea o no estáis utilizando activamente la aplicación Satisfyer Connect. Los chats cifrados se eliminan inmediatamente de nuestro servidor.

Base legal: Nuestras condiciones de uso (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

Procesamiento de datos fuera de la UE: Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.

## 5.3 (Video)llamada

Con la (video)llamada, también puedes usar (video)telefonía dentro del chat con una pareja y, si es necesario, llevar vuestra aventura de control remoto de vuestros dispositivos Satisfyer a un nuevo nivel. La (video)llamada está encriptada de tal manera que nadie más que tú y tu pareja podáis conocer el contenido de vuestra aventura, incluyéndonos a nosotros (encriptación de extremo a extremo).

Detalles: Para habilitar la (video)llamada, averiguaremos con qué pareja hablas en casos excepcionales. Estos casos excepcionales pueden ocurrir, entre otras cosas, si te encuentras en una WLAN. El router WLAN utiliza una dirección IP en Internet diferente a la de tu dispositivo móvil y nuestro servidor debe construir una especie de puente con tu pareja.

- Hora de la (video)llamada
- Duración de la (video)llamada
- Tu dirección IP y la de tu pareja

No sabemos nada sobre el contenido de tus (video) llamadas (cifrado de extremo a extremo) o el control remoto de un dispositivo Satisfyer conectado y toda la comunicación está almacenada en tu dispositivo móvil.

Terceros involucrados: No hay proveedores de servicios adicionales involucrados.

Periodo de almacenamiento: Nuestros protocolos (registros) de las (video)llamadas se eliminan cuando ya no son necesarios o cuando eliminas tu cuenta de usuario. El registro solo tiene lugar si debe establecerse una conexión con tu pareja a través de nuestro servidor (ver más arriba).

Base legal: Nuestras condiciones de uso (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

Procesamiento de datos fuera de la UE: Sin procesamiento de datos adicional fuera de la UE.

## 6 Tus derechos de privacidad

Tienes los siguientes derechos hacia nosotros con respecto al procesamiento de tus datos:

- Derecho a información,
- Derecho a rectificación o supresión,
- Derecho a la restricción del procesamiento,
- Derecho a la portabilidad de datos.

También tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora de protección de datos sobre el procesamiento de tus datos.

### 6.1 Derecho a oposición y desistimiento

Si has dado tu consentimiento para el procesamiento de tus datos, puedes revocarlo en cualquier momento. Dicha revocación afecta la permisibilidad del procesamiento de tus datos después de que nos los hayas proporcionado.

En la medida en que basamos el procesamiento de tus datos en la ponderación de intereses (la base legal es entonces el art. 6 I letra f) GDPR), puedes oponerte al procesamiento. Este es el caso si el procesamiento no es particularmente necesario para cumplir con nuestro contrato (términos de uso), que abordamos en la explicación del procesamiento de datos individuales y las funciones dentro de la aplicación Satisfyer Connect anterior en esta Política de privacidad.

### 6.2 Derecho a oposición a la publicidad directa

Por supuesto, también puedes oponerte al posible procesamiento de tus datos con fines publicitarios y de análisis de datos en cualquier momento.

Si usamos tus datos como parte de las funciones de la aplicación Satisfyer Connect para publicidad directa y un análisis de datos relacionado, te informaremos sobre este procesamiento de datos arriba en esta Política privacidad, incluida la posibilidad de ejercer tu derecho a oposición utilizando medios técnicos.

### **6.3 Opciones de contacto**

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento para ejercer tus derechos. La mejor forma de hacerlo es utilizar esta dirección de correo electrónico:

[privacymanager@ satisfyer.com](mailto:privacymanager@ satisfyer.com)

También puedes ponerte en contacto con nuestro responsable de protección de datos de forma confidencial. La mejor forma de hacerlo es utilizar esta dirección de correo electrónico:

[dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)

## **Application Satisfyer Connect – Informations sur la protection des données**

Version : 08.12.2021

Nous sommes ravis que vous ayez choisi l'application Satisfyer Connect. Vous pourrez ainsi découvrir l'extraordinaire effet de Satisfyer.

Le texte suivant vous informe du traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre application Satisfyer Connect. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent vous concerner personnellement, par ex. votre nom de connexion, adresse e-mail ou adresse IP. Dans le texte suivant, nous utiliserons simplement le terme « données ».

Les données que nous traitons réellement dépendent de l'utilisation spécifique de l'application Satisfyer Connect. Quelle que soit l'utilisation, nous adhérons aux normes les plus élevées de sécurité des données.

### **1 Responsable du traitement des données**

Le responsable selon l'art. 4 par. 7 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

Triple A Marketing GmbH  
Am Lenkwerk 3  
33609 Bielefeld  
Allemagne

#### **Possibilités de contact :**

Assistance : [app.support\(at\)satisfyer.com](mailto:app.support(at)satisfyer.com)  
Protection des données : [privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)  
Délégué à la protection des données : [dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)

### **2 Téléchargement et installation**

Lorsque vous téléchargez l'application Satisfyer Connect, les informations requises concernant votre compte Android ou Apple sont transférées à l'opérateur du magasin d'applications respectif, en particulier votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail, l'heure du téléchargement et le numéro unique de votre appareil mobile (IMEI). L'application Satisfyer Connect n'est mise à jour que sur demande. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement des données et n'en sommes pas responsables.

### **3 Utilisation générale**

Dans cette section, nous expliquons le traitement des données qui peut en général avoir lieu lors de l'utilisation de l'application Satisfyer Connect. Dans les sections suivantes, nous aborderons les fonctions spéciales de l'application Satisfyer Connect. Nous vous informerons également de la durée de conservation de vos données, de la base légale et du traitement éventuel de vos données en dehors de l'Union européenne (UE).

De plus, la mise à disposition et la maintenance générales de l'application Satisfyer Connect sont effectuées avec le soutien de prestataires de services qui travaillent pour notre compte et peuvent donc également consulter vos données en fonction des nécessités. Les prestataires de services individuellement impliqués dépendent également de chaque section ou fonction spéciale de l'application Satisfyer Connect.

Détails : Lors d'une utilisation générale, nous traitons des données (techniques) concernant votre appareil mobile et votre connexion Internet.

Exemples :

- Adresse MAC et IP
- Date et heure d'accès, fuseau horaire
- Terminal (modèle), système d'exploitation, version et langue
- Nom de l'appareil mobile
- Numéro unique de l'appareil mobile (IMEI)
- Numéro unique de l'abonné mobile (IMSI)
- Identifiant publicitaire de votre appareil mobile (attribué par le fabricant de l'appareil mobile)

La quantité réelle de données transmises dépend de l'appareil mobile (smartphone ou tablette) et du système d'exploitation (iOS ou Android) que vous utilisez.

De plus, nous attribuons à chaque application Satisfyer Connect installée un identifiant d'utilisateur pseudonyme (par exemple, 1234567890).

- ID utilisateur de l'application Satisfyer Connect (ID utilisateur SAT)

L'ID utilisateur SAT est absolument nécessaire pour différencier les utilisateurs de l'application Satisfyer Connect et pour pouvoir offrir les fonctionnalités de l'application Satisfyer Connect.

Période de stockage : de Nos protocoles (journaux) sont effacés au plus tard après 60 jours.

Base légale : Les données sont nécessaires sur le plan technique pour pouvoir vous proposer l'application Satisfyer Connect et garantir la stabilité et la sécurité de l'application Satisfyer Connect (art. 6 I lit.f) RGPD, § 25 II TTDSG).

Nous traitons l'ID utilisateur de l'application Satisfyer Connect (ID utilisateur SAT) dans le cadre défini par nos conditions d'utilisation (art. 6 I lit.b) RGPD).

Prestataires services impliqués : de Nous utilisons les services d'Amazon Web Services Inc. (AWS) pour fournir l'application Satisfyer Connect .

Traitement en dehors de l'UE : Bien que l'emplacement du serveur se trouve au sein de l'UE, il est impossible d'exclure le traitement des données dans des pays hors UE en raison de la mise à disposition de l'application Satisfyer Connect via AWS. Pour les cas exceptionnels dans lesquels vos données sont transmises aux États-Unis ou vers d'autres pays en dehors de l'UE (par exemple en cas d'assistance technique), nous avons mis en place des garanties de protection des données adaptées. Il s'agit de clauses contractuelles types de l'Union européenne, que nous nous ferons un plaisir de mettre à votre disposition sur simple demande.

### 3.1 Profil de l'utilisateur

L'enregistrement ou la création d'un compte utilisateur vous permet de découvrir et de profiter de toutes les fonctions de l'application Satisfyer Connect. Pour votre profil d'utilisateur permanent, nous avons absolument besoin d'un nom de connexion (fictif) que vous pouvez choisir librement. En revanche, une photo de profil n'est pas requise. L'indication de votre adresse e-mail est également optionnelle. Celle-ci est seulement utilisée pour restaurer un mot de passe oublié. Alternativement, vous pouvez également utiliser l'application Satisfyer Connect avec un profil d'invité.

Détails :

- Nom de connexion
- Photo de profil (facultative)
- Adresse e-mail pour restaurer le mot de passe (optionnelle)

Période de stockage : Les données seront utilisées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte utilisateur.

Base légale : Nos conditions d'utilisation, (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Prestataires de services impliqués : Aucun prestataire de services supplémentaire.

Traitement des données hors UE : Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.

### 3.2 Notifications push

Les notifications push sont des notifications qui peuvent être affichées sur votre appareil mobile sans ouvrir l'application Satisfyer Connect.

Nous les utilisons pour vous informer des notifications de chat, d'appels entrants et d'événements similaires.

De plus, nous pouvons vous informer régulièrement d'une mise à jour de l'application Satisfyer Connect, d'une mise à jour du firmware de votre appareil Satisfyer connecté à l'application Satisfyer Connect et de nouvelles fonctions.

Aucun contenu sensible n'est affiché dans une notification push. Vous pouvez adapter l'affichage des notifications push à vos besoins dans les paramètres de l'application Satisfyer Connect et dans les paramètres de votre appareil mobile.

Détails : Des données pseudonymes supplémentaires sont transmises à notre serveur pour envoyer des notifications sur les mises à jour (firmware) et les nouvelles fonctions de l'application Satisfyer Connect. Il s'agit de données relatives à votre appareil mobile et à certains événements qui sont déclenchés lorsque nos notifications sont affichées dans l'application Satisfyer Connect. Il ne s'agit pas de données telles que votre nom de connexion, votre partenaire, votre modèle de vibration ou d'autres données sensibles.

Exemples :

- ID d'application pour chaque appareil mobile
- ID matériel pour chaque appareil mobile (uniquement pour le profil d'invité)
- Heure de début d'utilisation de l'application
- La notification a été affichée/cliquée par l'utilisateur

Si vous utilisez un profil utilisateur (nom de connexion), votre ID d'application est lié à votre ID utilisateur SAT. Si vous utilisez un profil d'invité, un ID matériel pseudonyme supplémentaire (par exemple, 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) est créé et lié à votre ID d'application, au lieu de l'ID utilisateur SAT. L'ID d'application et l'ID du matériel sont absolument nécessaires pour distinguer les utilisateurs de l'application Satisfyer Connect et pour pouvoir envoyer les notifications push pour les mises à jour (firmware) sur votre appareil mobile.

La quantité réelle de données transmises dépend du système d'exploitation de votre appareil mobile et de vos paramètres individuels.

Période de stockage : Nos journaux relatifs aux notifications push sont supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Si vous supprimez votre profil d'utilisateur et donc également l'ID utilisateur SAT individuel que nous vous avons attribué, nos journaux ne peuvent plus être reliés à votre personne.



Les notifications push elles-mêmes sont enregistrées dans les journaux de votre appareil mobile sans contenu spécifique.

Base légale :

Appareils mobiles Android :

L'envoi de notifications push relatives à des messages de chat, des appels entrants et des événements similaires se fait dans votre propre intérêt (art. 6 I lit. f) RGPD).

L'envoi de notifications push via des messages concernant les nouvelles mises à jour (firmware) ou de nouvelles fonctionnalités disponibles pour l'application Satisfyer Connect se fait avec votre consentement (art. 6 I lit. a) GDPR, § 25 I TTDSG).

Appareils mobiles Apple :

Les notifications push sont généralement envoyées avec votre consentement (art. 6 I lit. a) GDPR, § 25 I TTDSG).

Tous les appareils mobiles :

Vous pouvez vous opposer à la réception de notifications push à tout moment dans les paramètres de l'application Satisfyer Connect ou retirer votre consentement.

Prestataires de services impliqués :

L'envoi de notifications push via des messages concernant les mises à jour (firmware) ou de nouvelles fonctionnalités disponibles pour l'application Satisfyer Connect se fait à l'aide de la technologie Mobile Engage, un kit de développement logiciel (SDK) de notre prestataire de services Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Traitement des données hors UE :

Bien que l'emplacement du serveur se trouve au sein de l'UE, il est impossible d'exclure le traitement des données dans des pays hors UE en raison de l'utilisation de la technologie Mobile Engage d'Emarsys eMarketing Systems GmbH. Pour les cas exceptionnels dans lesquels vos données sont transmises aux États-Unis ou vers d'autres pays en dehors de l'UE (par exemple en cas d'assistance technique), nous avons mis en place des garanties de protection des données adaptées. Il s'agit de clauses contractuelles types de l'Union européenne, que nous nous ferons un plaisir de mettre à votre disposition sur simple demande.

### **3.3 Notifications à l'intérieur de l'application**

Les notifications envoyées à l'intérieur de l'application sont des messages qui s'affichent dans l'application Satisfyer Connect durant votre utilisation. Avec votre consentement, nous aimerions afficher occasionnellement des messages à l'intérieur de l'application.

Exemples :

- Informations sur les (nouvelles) fonctionnalités de l'application (explications, tutoriels, etc.)
- Offres attractives autour de la gamme de produits et services Satisfyer

- Liens vers des sondages facultatifs (participation en dehors de l'application)

Vous pouvez (dés)activer l'affichage des notifications dans l'application dans les paramètres de l'application Satisfyer Connect.

Détails : Avec ce processus, des données pseudonymes supplémentaires sont transmises à notre serveur. Il s'agit de données relatives à votre appareil mobile et à certains événements qui sont déclenchés lorsque nos notifications sont affichées dans l'application Satisfyer Connect. Il ne s'agit pas de données telles que votre nom de connexion, votre partenaire, votre modèle de vibration ou d'autres données sensibles.

Exemples :

- ID d'application pour chaque appareil mobile
- ID matériel pour chaque appareil mobile (uniquement pour le profil d'invité)
- Heure de début d'utilisation de l'application
- La notification a été affichée/cliquée par l'utilisateur

Si vous utilisez un profil utilisateur (nom de connexion), votre ID d'application est lié à votre ID utilisateur SAT. Si vous utilisez un profil d'invité, un ID matériel pseudonyme supplémentaire (par exemple, 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443) est créé et lié à votre ID d'application, au lieu de l'ID utilisateur SAT. L'ID d'application et l'ID du matériel sont absolument nécessaires pour distinguer les utilisateurs de l'application Satisfyer Connect et pour pouvoir envoyer des notifications à l'intérieur de votre application sur votre appareil mobile.

La quantité réelle de données transmises dépend du système d'exploitation (iOS ou Android) de votre appareil mobile et de vos paramètres individuels.

Période de stockage : de Nos protocoles (journaux) relatifs aux messages à l'intérieur de l'application sont enregistrés de manière anonyme.

Base légale : Les messages à l'intérieur de l'application sont envoyés avec votre consentement (art. 6 I lit. a) GDPR, § 25 I TTDSG). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans les paramètres de l'application Satisfyer Connect.

Prestataires de services impliqués : de Les messages à l'intérieur de l'application sont transmis à l'aide de la technologie Mobile Engage, un kit de développement logiciel (SDK) de notre prestataire de services Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Traitement en dehors de l'UE : Bien que l'emplacement du serveur se trouve au sein de l'UE, il est impossible d'exclure le traitement des données dans des pays hors UE en raison de l'utilisation de la technologie Mobile Engage d'Emarsys

eMarketing Systems GmbH. Pour les cas exceptionnels dans lesquels vos données sont transmises aux États-Unis ou vers d'autres pays en dehors de l'UE (par exemple en cas d'assistance technique), nous avons mis en place des garanties de protection des données adaptées. Il s'agit de clauses contractuelles types de l'Union européenne, que nous nous ferons un plaisir de mettre à votre disposition sur simple demande.

### 3.4 Données de diagnostic

Les données de diagnostic sont des informations sur « l'état de santé » de l'application Satisfyer Connect. Elles nous permettent d'analyser les éventuelles erreurs et plantages de l'application Satisfyer Connect. En donnant votre consentement, vous nous autorisez à accéder aux données de diagnostic afin d'améliorer l'application Satisfyer Connect.

Détails : Avec ce processus certaines données pseudonymes supplémentaires sont transmises à notre serveur. Il s'agit de données relatives à votre appareil mobile et à certains événements qui ont entraîné un problème ou un plantage pendant l'utilisation de votre application Satisfyer Connect.

Il ne s'agit pas de données telles que votre nom de connexion, votre partenaire, votre modèle de vibration ou d'autres données sensibles.  
Exemples :

- UUID d'installation de Crashlytics pour chaque appareil mobile
- Horodatage d'un plantage
- Numéro de version de l'application Satisfyer Connect
- Système d'exploitation et version
- Fabricant et type d'appareil mobile, processeur, RAM et capacité de stockage
- Paramètres techniques liés à un plantage lors de l'utilisation (code et logique du programme)

La quantité réelle de données transférées dépend du système d'exploitation que vous utilisez, de l'erreur qui s'est produite et des paramètres que vous avez définis pour le suivi publicitaire sur votre appareil mobile.

Période de stockage : de Les données de diagnostic sont généralement supprimées après 180 jours.

Base légale : L'évaluation des données de diagnostic se fait avec votre consentement (art. 6 I lit. a) GDPR, § 25 I TTDSG). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans les paramètres de l'application Satisfyer Connect.

Prestataires de services impliqués : Nous utilisons la technologie Firebase Crashlytics, un kit de développement logiciel (SDK) de notre prestataire de services Google Ireland Ltd., pour évaluer les données de diagnostic.

Traitement des données hors UE : Bien que l'emplacement du serveur se trouve au sein de l'UE, il est impossible d'exclure le traitement des données dans des pays hors UE en raison de l'utilisation de la technologie Firebase Crashlytics de Google Ireland Ltd. Pour les cas exceptionnels dans lesquels vos données sont transmises aux États-Unis ou vers d'autres pays en dehors de l'UE (par exemple en cas d'assistance technique), nous avons mis en place des garanties de protection des données adaptées. Il s'agit de clauses contractuelles types de l'Union européenne, que nous nous ferons un plaisir de mettre à votre disposition sur simple demande.

#### **4 Satisfyer Connect – Fonctions locales**

Dans cette section, nous expliquons les traitements de données possibles dans le cadre de la commande à distance de vos appareils Satisfyer.

##### **4.1 Contrôle en direct / couplage Bluetooth**

Le contrôle en direct vous permet de contrôler un appareil Satisfyer à distance, via Bluetooth.

Détails : Dès qu'un appareil Satisfyer est connecté à l'application Satisfyer Connect, nous utilisons également les données relatives à la version du firmware (mini système d'exploitation interne) de votre appareil Satisfyer connecté.  
Le couplage Bluetooth d'un appareil Satisfyer avec votre appareil mobile basé sur Android peut nécessiter le partage de vos données de localisation (GPS) – mais celles-ci ne sont pas traitées par nous. Ceci est dû au fait que l'application Satisfyer Connect prend en charge les anciennes versions d'Android.

Tiers impliqués : Aucun prestataire de services supplémentaire n'est impliqué.

Période de stockage : Les données relatives au firmware de votre appareil Satisfyer seront utilisées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte utilisateur.

Base légale : Nos conditions d'utilisation (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Traitement des données hors UE : Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.

## 4.2 Programmes

Grâce aux programmes, vous pouvez développer vos propres modèles de vibration personnalisés et vivre des aventures passionnantes avec les appareils Satisfyer compatibles.

Détails : Vos programmes sont enregistrés localement sur votre appareil mobile. Si vous souhaitez partager un de vos modèles de vibration avec d'autres utilisateurs de l'application Satisfyer Connect (communauté), ceux-ci seront transférés sur notre serveur et disponibles par téléchargement.

- Modèle de vibration
- Nom du modèle de vibration
- Nom de connexion (facultatif)

Si vous ne partagez pas vos modèles de vibration de manière anonyme, tous les utilisateurs de l'application Satisfyer Connect peuvent voir votre nom de connexion.

Tiers impliqués : Aucun prestataire de services supplémentaire n'est impliqué.

Période de stockage : Vous pouvez supprimer vos programmes à tout moment.

Base légale : Nos conditions d'utilisation (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Traitement des données hors UE : Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.

## 4.3 Son d'ambiance

Avec Son d'ambiance, vous pouvez utiliser le microphone de votre appareil mobile pour convertir en direct les bruits ambiants en un modèle de vibration sensuel ou passionné pour la fonction « Contrôle en direct » de votre appareil Satisfyer.

Détails : Les bruits ambiants (par exemple la musique, les voix, etc.) ne sont traités que temporairement sur votre appareil mobile et ne peuvent pas être enregistrés de manière permanente.

Tiers impliqués : -

Période de stockage : -

Base légale : -

Traitement des données hors UE : -

#### 4.4 Ambiance musicale

Avec Ambiance musicale, vous pouvez connecter l'application Satisfyer Connect à votre bibliothèque musicale locale de votre appareil mobile ou à un service de streaming musical pris en charge. L'application d'un service de streaming musical pris en charge par l'application Satisfyer Connect doit être installée sur votre appareil mobile. Vous pouvez ensuite écouter votre musique préférée à l'aide du lecteur de musique intégré dans l'application Satisfyer Connect et en même temps la convertir en modèles de vibrations sensuelles sur votre appareil Satisfyer. La connexion entre les applications peut être annulée à tout moment.

Détails : Lors de la connexion de votre bibliothèque musicale locale ou d'un service de streaming musical, toutes les données sont traitées localement sur votre appareil mobile.

Le service de streaming musical connecté sait que vous utilisez l'application Satisfyer Connect, mais ne reçoit aucune donnée liée à l'utilisation de votre application Satisfyer Connect ou d'un appareil Satisfyer connecté à l'application Satisfyer Connect (par exemple, nom de connexion, modèle de vibration, etc.). La connexion à un service de streaming musical ne peut être annulée que dans les paramètres du service de streaming musical.

Tiers impliqués : Le service de streaming musical que vous avez sélectionné n'est pas impliqué dans notre traitement de données, mais sait que vous utilisez l'application Satisfyer Connect via l'interface correspondante. Nous ne sommes pas responsables de ce traitement.

Période de -

stockage :

Base légale : -

Traitement des données hors UE : Selon le service de streaming musical, vos données peuvent également être traitées dans des pays en dehors de l'UE. Nous ne sommes pas responsables de ce traitement. Les conditions d'utilisation et les informations sur la protection des données du service de streaming musical que vous utilisez sont en vigueur.

#### 4.5 Histoires de Remotyca

Les histoires de Remotyca sont un nouveau genre d'histoires érotiques. Ce sont des morceaux (histoires) qui sont combinées avec un modèle de vibration particulier. Pour pouvoir écouter toutes les histoires disponibles et en ressentir les effets de manière tactile avec un appareil Satisfyer connecté, vous devez connecter l'application Satisfyer Connect au service de streaming musical Spotify. La connexion entre les applications peut être annulée à tout moment.

Détails : Lors de la connexion avec le service de streaming musical Spotify, toutes les données sont traitées localement sur votre appareil mobile. Le service de streaming musical Spotify apprend que vous utilisez

l'application Satisfyer Connect, mais ne reçoit aucune donnée relative à l'utilisation de votre application Satisfyer Connect ou d'un appareil Satisfyer connecté à l'application Satisfyer Connect (par exemple, nom de connexion, modèle de vibration, etc.). La connexion au service de streaming musical Spotify ne peut être annulée que dans les paramètres du service de streaming musical.

Tiers impliqués : Le service de streaming musical Spotify n'est pas impliqué dans notre traitement de données, mais sait que vous utilisez l'application Satisfyer Connect via l'interface correspondante. Nous ne sommes pas responsables de ce traitement.

Période de -  
stockage :  
Base légale : -

Traitement des données hors UE : Avec le service de streaming musical Spotify, vos données peuvent également être traitées dans des pays en dehors de l'UE. Nous ne sommes pas responsables de ce traitement. Les conditions d'utilisation et les avis de protection des données du service de streaming musical Spotify sont en vigueur.

## 5 Satisfyer Connect – Fonctions à distance

Dans cette section, nous expliquons le traitement potentiel des données dans le cadre de la communication avec d'autres utilisateurs de l'application Satisfyer Connect. Les fonctions à distance ne sont disponibles que pour les utilisateurs enregistrés.

### 5.1 Partenaire

Vous pouvez utiliser la fonction Partenaire pour envoyer une invitation de partenariat à d'autres utilisateurs de l'application Satisfyer Connect. Cette fonction vous permet aussi de recevoir des invitations de cette manière. Vous pouvez refuser ou mettre fin à un partenariat à tout moment.

Détails : Partenariat :  
Pour vous permettre de conclure un partenariat, nous utilisons le statut de votre relation avec les autres utilisateurs de l'application Satisfyer Connect.

- Demande de partenariat acceptée ou rejetée
- Date et heure de l'acceptation ou du rejet du partenariat

Cela signifie la personne avec laquelle vous concluez un partenariat ou avec laquelle vous ne voulez pas de partenariat. Le statut de vos relations est relié à votre identifiant utilisateur SAT. Ces données sont absolument nécessaires pour vous permettre d'utiliser la fonction de partenariat de l'application Satisfyer Connect.

Rapport (plainte) :

Lorsque vous vous plaignez d'un utilisateur de l'application Satisfyer Connect pour une raison spécifique, nous utilisons votre nom de connexion et le contenu du message pour clarifier votre plainte.

Tiers impliqués :      Aucun prestataire de services supplémentaire n'est impliqué.

Période de stockage :      Les informations sur le partenariat sont supprimées à la fin d'un partenariat ou lors de la suppression de votre compte utilisateur.  
Les informations relatives à votre plainte seront conservées jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires.

Base légale :              Nos conditions d'utilisation (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Traitement des données hors UE :      Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.



## 5.2 Chat

Dans le chat, vous pouvez échanger des messages érotiques avec vos partenaires et également prendre le contrôle d'un appareil Satisfyer grâce au Contrôle en direct (télécommande). Les messages du chat sont cryptés de manière à ce que personne d'autre que vous et votre partenaire ne puisse les voir, y compris nous (cryptage de bout en bout).

Détails : Pour permettre ce service de chat, nous devons seulement connaître le partenaire avec lequel vous discutez.

- Qui a initié le chat ?
- Quand le dernier message a-t-il été envoyé ?

Nous n'apprenons rien sur le contenu de vos discussions (cryptage de bout en bout) ou sur le contrôle à distance d'un appareil Satisfyer connecté. L'intégralité de l'historique des discussions est cryptée et stockée sur votre appareil mobile.

Ces données sont essentielles pour vous permettre d'utiliser la fonction de chat de l'application Satisfyer Connect.

Tiers impliqués : Aucun prestataire de services supplémentaire n'est impliqué.

Période de stockage : Nos journaux relatifs aux messages de chat sont supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires ou lorsque vous supprimez votre compte utilisateur. Les discussions cryptées ne sont mises en cache sur notre serveur que si vous ou votre partenaire n'êtes pas actuellement en ligne ou n'utilisez pas activement l'application Satisfyer Connect. Ensuite, les chats cryptés sont immédiatement supprimés de notre serveur.

Base légale : Nos conditions d'utilisation (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Traitement des données hors UE : Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.

## 5.3 Appel (vidéo)

La fonction d'appel (vidéo) vous permet d'utiliser aussi la téléphonie (vidéo) à l'intérieur du chat avec un partenaire et, le cas échéant, de passer au niveau supérieur grâce au contrôle à distance de vos appareils Satisfyer. L'appel (vidéo) est crypté de manière à ce que personne d'autre que vous et votre partenaire ne puisse connaître le contenu de vos aventures, y compris nous (cryptage de bout en bout).

Détails : Pour permettre l'appel (vidéo), nous devons seulement connaître quel partenaire vous appelez dans certains cas exceptionnels. Ces cas exceptionnels peuvent se produire, entre autres, si vous êtes connecté à un réseau WiFi. Le routeur WiFi utilise sur Internet une adresse IP différente de celle de votre appareil mobile et notre serveur doit alors construire une sorte de pont avec votre partenaire.

- Heure de l'appel (vidéo)
- Durée de l'appel (vidéo)
- Votre adresse IP et celle de votre partenaire

Nous n'apprenons rien sur le contenu de vos appels (vidéo) (cryptage de bout en bout) ou sur le contrôle à distance d'un appareil Satisfyer connecté. Toutes les communications sont traitées exclusivement sur votre appareil mobile.

Tiers impliqués : Aucun prestataire de services supplémentaire n'est impliqué.

Période de stockage : Nos journaux relatifs aux appels (vidéo) sont supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires ou lorsque vous supprimez votre compte utilisateur. L'enregistrement n'a lieu que si une connexion avec votre partenaire doit être établie via notre serveur (voir ci-dessus).

Base légale : Nos conditions d'utilisation (art. 6 alinéa 1 lit.b) RGPD).

Traitement des données hors UE : Aucun traitement de données supplémentaire en dehors de l'UE.

## **6 Vos droits en matière de protection des données**

Vous disposez des droits suivants envers nous en ce qui concerne le traitement de vos données :

- droit à l'information,
- droit de rectification ou de suppression,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité des données.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données en raison du traitement de vos données.

### **6.1 Droit d'opposition et de retrait**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment. Un tel retrait affecte la légitimité du traitement de vos données à partir du moment où il est prononcé à notre encontre.

Étant donné que nous effectuons le traitement de vos données sur la base de la balance des intérêts (la base juridique est alors l'art. 6 I lit.f) RGPD), vous pouvez vous opposer au traitement des données. C'est le cas si le traitement n'est pas particulièrement nécessaire à l'exécution de notre contrat (conditions d'utilisation), ce que nous mentionnons ci-dessus dans les explications de chaque traitement des données et des fonctions de l'application Satisfyer Connect, dans le présent avis de protection des données.

## **6.2 Droit de refuser la publicité**

Bien entendu, vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement éventuel de vos données à des fins publicitaires et d'analyse de données.

Si nous utilisons vos données dans le cadre des fonctions de l'application Satisfyer Connect pour de la publicité directe ou l'analyse de données connexe, nous vous en informons ci-dessus dans le présent avis de protection des données, ainsi que de la possibilité d'exercer votre droit de contestation, le cas échéant via des moyens techniques.

## **6.3 Possibilités de contact**

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour exercer vos droits. La meilleure façon de le faire est d'utiliser cette adresse e-mail :

[privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données en toute confidentialité. La meilleure façon de le faire est d'utiliser cette adresse e-mail :

[dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)

## **App Satisfyer Connect – Informativa sulla protezione dei dati**

Ultimo aggiornamento: 08.12.2021

Siamo lieti che tu abbia scelto l'app Satisfyer Connect, con cui sperimentare l'eccezionale effetto Satisfyer.

Di seguito ti rimettiamo alcune informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo della nostra app Satisfyer Connect. I dati personali sono tutti i dati che possono essere ricondotti alla tua persona, ad es. nome di login, e-mail o indirizzo IP. Di seguito utilizzeremo semplicemente il termine "dati".

Quali dei tuoi dati elaboriamo effettivamente dipende in linea di massima dall'uso specifico dell'app Satisfyer Connect. Indipendentemente da ciò, ci atteniamo ai più elevati standard di sicurezza dei dati.

### **1 Responsabile del trattamento dei dati**

Responsabile ai sensi dell' Art. 4 cpv. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) è:

Triple A Marketing GmbH  
Am Lenkwerk 3  
33609 Bielefeld  
Germania

#### **Opzioni di contatto:**

Supporto:	<a href="mailto:app.support(at)satisfyer.com">app.support(at)satisfyer.com</a>
Protezione dati:	<a href="mailto:privacymanager(at)satisfyer.com">privacymanager(at)satisfyer.com</a>
Responsabile della protezione dei dati:	<a href="mailto:dsgvo@trustedshops.de">dsgvo@trustedshops.de</a>

### **2 Download e installazione**

Quando scarichi l'app Satisfyer Connect, le necessarie informazioni relative al tuo account Android o Apple vengono trasferite all'operatore del rispettivo app store, in particolare nome utente, indirizzo e-mail, ora del download e numero univoco del dispositivo mobile (IMEI). L'app Satisfyer Connect viene aggiornata solo su richiesta. Non abbiamo alcuna influenza su questo trattamento dei dati e non ne siamo responsabili.

### **3 Uso generale**

In questa sezione spieghiamo il trattamento dei dati che generalmente può avvenire durante l'utilizzo dell'app Satisfyer Connect. Nelle altre sezioni approfondiamo le funzioni speciali dell'app Satisfyer Connect. Ti informeremo inoltre in merito al periodo di conservazione dei tuoi dati, alla base legale e all'eventuale trattamento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea (UE).

Inoltre, la fornitura e la manutenzione generali dell'app Satisfyer Connect vengono eseguite con il supporto di fornitori di servizi che lavorano per nostro conto e possono quindi anche

visualizzare i tuoi dati nella misura necessaria. Ci soffermeremo anche sui fornitori di servizi coinvolti specificamente per ciascuna sezione o funzione speciale dell'app Satisfyer Connect.

**Dettagli:** Durante l'uso generale, elaboriamo dati (tecnici) relativi al tuo dispositivo mobile e alla tua connessione Internet.

**Esempi:**

- Indirizzo MAC e IP
- Data e ora degli accessi, fuso orario
- Dispositivo finale (modello), sistema operativo, versione e lingua
- Nome del dispositivo mobile
- Numero univoco del dispositivo mobile (IMEI)
- Numero univoco dell'utente della rete (IMSI)
- ID pubblicità del tuo dispositivo mobile (assegnato dal produttore del dispositivo mobile)

La quantità effettiva di dati trasmessi dipende dal dispositivo mobile (smartphone o tablet) e dal sistema operativo (iOS o Android) in uso. Inoltre, ogni app Satisfyer Connect installata riceve un ID utente pseudonimo da noi assegnato (ad es. 1234567890).

- ID utente dell'app Satisfyer Connect (ID utente SAT)

L'ID utente SAT è assolutamente necessario per distinguere gli utenti dell'app Satisfyer Connect e per poter offrire le funzioni dell'app Satisfyer Connect.

**Periodo di conservazione:** I nostri registri (log) vengono cancellati dopo massimo 60 giorni.

**Base legale:** I dati sono tecnicamente necessari per poterti offrire l'app Satisfyer Connect e per garantire la stabilità e la sicurezza dell'app Satisfyer Connect (Art. 6 I lett.f) RGPD, § 25 II TTDSG). Elaboriamo l'ID utente dell'app Satisfyer Connect (ID utente SAT) nell'ambito delle nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 I lett.b) RGPD).

**Fornitori di servizi coinvolti:** Per fornire l'app Satisfyer Connect utilizziamo i servizi di Amazon Web Services Inc. (AWS).

**Trattamento extra UE:** Nonostante la posizione del server all'interno dell'UE, non è possibile escludere il trattamento dei dati, nell'ambito della fornitura dell'app Satisfyer Connect tramite AWS, in paesi al di fuori dell'UE. Per i casi eccezionali in cui i tuoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE ( ad es. nell'ambito del supporto tecnico) , abbiamo implementato opportune garanzie di protezione dei dati. Si

tratta delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea, che saremo lieti di metterti a disposizione su richiesta.

### 3.1 Profilo utente

La registrazione o la creazione di un account utente consente di sperimentare e godere di tutte le funzioni dell'app Satisfyer Connect. Per il tuo profilo utente permanente, abbiamo assolutamente bisogno di un nome di login (fittizio) da te scelto. Una foto del profilo, tuttavia, non è necessaria. Anche l'indicazione dell'indirizzo e-mail è facoltativa e serve solo per ripristinare una password eventualmente dimenticata. In alternativa, puoi anche utilizzare l'app Satisfyer Connect con un profilo ospite.

Dettagli:

- Nome di login
- Foto del profilo (facoltativa)
- Indirizzo e-mail per ripristinare la password (facoltativo)

Periodo di conservazione: di I dati verranno elaborati fino a quando non cancellerai il tuo account utente.

Base legale: Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

Fornitori di servizi coinvolti: Nessun fornitore di servizi aggiuntivo.

Trattamento dei dati extra UE: Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

### 3.2 Notifiche push

Le notifiche push sono messaggi che possono essere visualizzati sul tuo dispositivo mobile senza aprire l'app Satisfyer Connect.

In questo modo ti informiamo sui messaggi di chat e le chiamate in arrivo e altri eventi simili. Inoltre, possiamo informarti regolarmente su un aggiornamento dell'app Satisfyer Connect, un aggiornamento del firmware del tuo dispositivo Satisfyer collegato all'app Satisfyer Connect e su nuove funzioni.

Nessun contenuto sensibile viene visualizzato all'interno di una notifica push. Puoi modificare la visualizzazione delle notifiche push in base alle tue esigenze accedendo alle impostazioni dell'app Satisfyer Connect e alle impostazioni del tuo dispositivo mobile.

**Dettagli:** Per l'invio di messaggi su aggiornamenti (firmware) e nuove funzioni dell'app Satisfyer Connect, vengono trasmessi ai nostri server ulteriori dati pseudonimi. Si tratta di dati relativi al tuo dispositivo mobile e a determinati eventi che vengono generati visualizzando i nostri messaggi all'interno dell'app Satisfyer Connect. Non si tratta di dati come nome di login, partner, modello di vibrazione o altri dati sensibili.

**Esempi:**

- ID app per ogni dispositivo mobile
- ID hardware per ogni dispositivo mobile (solo per il profilo ospite)
- Ora di avvio dell'app
- Il messaggio è stato visualizzato/cliccato

Se utilizzi un profilo utente (nome di login), l'ID app è collegato al tuo ID utente SAT. Se utilizzi un profilo ospite, invece dell'ID utente SAT viene creato, e collegato al tuo ID app, un ulteriore ID hardware pseudonimo (ad es. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443). L'ID app e l'ID hardware sono assolutamente necessari per distinguere gli utenti dell'app Satisfyer Connect e per poter inviare le notifiche push sugli aggiornamenti (firmware) al tuo dispositivo mobile.

La quantità effettiva di dati trasmessi dipende dal sistema operativo del tuo dispositivo mobile e dalle tue impostazioni individuali.

**Periodo di conservazione:** I nostri registri (log) per le notifiche push vengono eliminati quando non sono più necessari. Se cancelli il tuo profilo utente e quindi anche l'ID utente SAT individuale da noi assegnato, i nostri log non possono più essere associati alla tua persona. Le notifiche push stesse vengono salvate nei log del tuo dispositivo mobile senza alcun contenuto specifico.

**Base legale:** Dispositivi mobili basati su Android:

La consegna delle notifiche push relative a messaggi chat e chiamate in arrivo, o a eventi simili, avviene nel tuo interesse (Art. 6 I lett.f) RGPD).

La consegna di notifiche push con messaggi su un aggiornamento (firmware) disponibile o nuove funzioni dell'app Satisfyer Connect avviene con il tuo consenso (Art. 6 I lett. a) RGPD, § 25 I TTDSG).

Dispositivi mobili basati su Apple:

Le notifiche push sono generalmente consegnate con il tuo consenso (Art. 6 I lett. a) RGPD, § 25 I TTDSG).

Tutti i dispositivi mobili:

Puoi opporli o revocare il consenso alla consegna di notifiche push in qualsiasi momento, accedendo alle impostazioni dell'app Satisfyer Connect.

Fornitori di servizi coinvolti: La consegna di notifiche push con messaggi su un aggiornamento (firmware) disponibile o su nuove funzioni dell'app Satisfyer Connect avviene utilizzando la tecnologia Mobile Engage, un kit di sviluppo software (SDK) del nostro fornitore di servizi Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Trattamento dei dati extra UE: Nonostante la posizione del server all'interno dell'UE, non è possibile escludere il trattamento dei dati, nell'ambito della tecnologia Mobile Engage di Emarsys eMarketing Systems GmbH, in paesi al di fuori dell'UE. Per i casi eccezionali in cui i tuoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE ( ad es. nell'ambito del supporto tecnico) , abbiamo implementato opportune garanzie di protezione dei dati. Si tratta delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea, che saremo lieti di metterti a disposizione su richiesta.

### 3.3 Notifiche in-app

Le notifiche in-app sono messaggi che vengono visualizzati all'interno dell'app Satisfyer Connect durante l'uso. Con il tuo consenso, vorremmo mostrarti occasionalmente notifiche in-app.

Esempi:

- Informazioni sulle (nuove) funzionalità dell'app (spiegazioni, tutorial ecc.)
- Offerte interessanti relative a Satisfyer
- Collegamenti a sondaggi volontari (al di fuori dell'app)

È possibile (dis)attivare la visualizzazione delle notifiche in-app nelle impostazioni dell'app Satisfyer Connect.

Dettagli: In tal modo, vengono trasmessi ulteriori dati pseudonimi ai nostri server. Si tratta di dati relativi al tuo dispositivo mobile e a determinati



eventi che vengono generati visualizzando i nostri messaggi all'interno dell'app Satisfyer Connect.

Non si tratta di dati come nome di login, partner, modello di vibrazione o altri dati sensibili.

Esempi:

- ID app per ogni dispositivo mobile
- ID hardware per ogni dispositivo mobile (solo per il profilo ospite)
- Ora di avvio dell'app
- Il messaggio è stato visualizzato/cliccato

Se utilizzi un profilo utente (nome di login), l'ID app è collegato al tuo ID utente SAT. Se utilizzi un profilo ospite, invece dell'ID utente SAT viene creato, e collegato al tuo ID app, un ulteriore ID hardware pseudonimo (ad es. 4hvtjtv4j-5646-5456-gkicv-6sl44t443). L'ID app e l'ID hardware sono assolutamente necessari per distinguere gli utenti dell'app Satisfyer Connect e per poter inviare le notifiche in-app al tuo dispositivo mobile.

La quantità effettiva di dati trasmessi dipende dal sistema operativo (iOS o Android) del tuo dispositivo mobile e dalle tue impostazioni individuali.

Periodo di conservazione: I nostri registri (log) per le notifiche in-app vengono archiviati in modo anonimo.

Base legale: Le notifiche in-app vengono consegnate con il tuo consenso (Art. 6 I lett. a) RGPD, § 25 I TTDSG). Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app Satisfyer Connect.

Fornitori di servizi coinvolti: Le notifiche in-app vengono consegnate utilizzando la tecnologia Mobile Engage, un kit di sviluppo software (SDK) del nostro fornitore di servizi Emarsys eMarketing Systems GmbH.

Trattamento extra UE: Nonostante la posizione del server all'interno dell'UE, non è possibile escludere il trattamento dei dati, nell'ambito della tecnologia Mobile Engage di Emarsys eMarketing Systems GmbH, in paesi al di fuori dell'UE. Per i casi eccezionali in cui i tuoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE ( ad es. nell'ambito del supporto tecnico) , abbiamo implementato opportune garanzie di protezione dei dati. Si tratta delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea, che saremo lieti di metterti a disposizione su richiesta.

### 3.4 Dati diagnostici

I dati diagnostici sono informazioni sullo "stato di salute" dell'app Satisfyer Connect. Ci consentono di analizzare possibili errori e crash dell'app Satisfyer Connect. Con il tuo consenso, ci autorizzi ad accedere ai dati diagnostici al fine di migliorare l'app Satisfyer Connect.

Dettagli: In tal modo, vengono trasmessi al nostro server alcuni altri dati pseudonimi. Si tratta di dati relativi al tuo dispositivo mobile e a determinati eventi che hanno causato un problema o un arresto anomalo durante l'utilizzo dell'app Satisfyer Connect. Non si tratta di dati come nome di login, partner, modello di vibrazione o altri dati sensibili. Esempi:

- UUID di installazione di Crashlytics per ogni dispositivo mobile
- Timestamp di un crash
- Numero di versione dell'app Satisfyer Connect
- Sistema operativo e versione
- Produttore e tipo di dispositivo mobile, processore, RAM e capacità di archiviazione
- Parametri tecnici relativi a un crash durante l'uso (codice del programma e logica)

La quantità effettiva di dati trasferiti dipende dal sistema operativo che stai utilizzando, dall'errore che si è verificato e dalle impostazioni che hai effettuato per il tracciamento pubblicitario sul tuo dispositivo mobile.

Periodo di conservazione: I dati diagnostici vengono generalmente cancellati dopo 180 giorni.

Base legale: La valutazione dei dati diagnostici avviene con il tuo consenso (Art. 6 l lett. a) RGPD, § 25 l TTDSG). Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app Satisfyer Connect.

Fornitori di servizi coinvolti: Per valutare i dati diagnostici, utilizziamo la tecnologia Firebase Crashlytics, un kit di sviluppo software (SDK) del nostro fornitore di servizi Google Ireland Ltd.

Trattamento dei dati extra UE: Nonostante la posizione del server all'interno dell'UE, non è possibile escludere il trattamento dei dati, nell'ambito della tecnologia Firebase Crashlytics di Google Ireland Ltd., in paesi al di fuori dell'UE. Per i casi eccezionali in cui i tuoi dati vengono trasmessi negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'UE ( ad es. nell'ambito del supporto tecnico) , abbiamo implementato opportune garanzie di protezione dei dati. Si tratta delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea, che saremo lieti di metterti a disposizione su richiesta.

## 4 Satisfyer Connect – Funzioni locali

In questa sezione spieghiamo il possibile trattamento dei dati nell'ambito del controllo remoto dei tuoi/vostri dispositivi Satisfyer.

### 4.1 Controllo dal vivo / accoppiamento Bluetooth

Il controllo dal vivo ti consente di controllare in remoto un dispositivo Satisfyer tramite Bluetooth.

**Dettagli:** Non appena un dispositivo Satisfyer è connesso all'app Satisfyer Connect, elaboriamo anche la versione del firmware (mini sistema operativo interno) del tuo dispositivo Satisfyer connesso. L'accoppiamento Bluetooth di un dispositivo Satisfyer con il tuo dispositivo mobile basato su Android potrebbe richiedere l'approvazione dei dati sulla tua posizione (GPS), ma questi dati non vengono elaborati da noi. La ragione di ciò è il supporto dell'app Satisfyer Connect di versioni Android più datate.

**Terze parti coinvolte:** Nessun fornitore di servizi aggiuntivo coinvolto.

**Periodo di conservazione:** I dati sul firmware del tuo dispositivo Satisfyer verranno elaborati fino a quando non cancellerai il tuo account utente.

**Base legale:** Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

**Trattamento dei dati extra UE:** Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

### 4.2 Programmi

Con i programmi puoi sviluppare i tuoi modelli di vibrazione individuali e vivere emozionanti avventure con un dispositivo Satisfyer compatibile.

**Dettagli:** I tuoi programmi vengono salvati localmente sul tuo dispositivo mobile. Se desideri condividere uno dei tuoi modelli di vibrazione con altri utenti dell'app Satisfyer Connect (community), questi verranno trasferiti al nostro server e offerti per il download.

- Modello di vibrazione
- Nome del modello di vibrazione
- Nome di login (facoltativo)

Se non condividi i tuoi modelli di vibrazione in modo anonimo, tutti gli utenti dell'app Satisfyer Connect possono vedere il tuo nome di login.

Terze parti coinvolte: Nessun fornitore di servizi aggiuntivo coinvolto.  
Periodo di conservazione: Puoi eliminare i tuoi programmi in qualsiasi momento.  
Base legale: Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

Trattamento dei dati extra UE: Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

### 4.3 Suoni ambientali

Con i suoni ambientali puoi utilizzare il microfono del tuo dispositivo mobile per convertire i rumori ambientali in un modello di vibrazione sensuale o scatenato per la funzione "Controllo dal vivo" del tuo dispositivo Satisfyer.

Dettagli: I rumori ambientali (es. musica, voce ecc.) vengono elaborati solo temporaneamente sul tuo dispositivo mobile e non possono essere salvati in modo permanente.

Terze parti coinvolte: -  
Periodo di conservazione: -  
Base legale: -

Trattamento dei dati extra UE: -

### 4.4 Vibrazioni musicali

Con le vibrazioni musicali puoi connettere l'app Satisfyer Connect alla playlist locale del tuo dispositivo mobile o a un servizio di streaming musicale supportato. Sul tuo dispositivo deve essere installata l'app di uno dei servizi di streaming musicale supportati dall'app Satisfyer Connect. Puoi quindi riprodurre la tua musica preferita utilizzando il lettore musicale integrato nell'app Satisfyer Connect e allo stesso tempo convertirla in sensuali modelli di vibrazione sul tuo dispositivo Satisfyer. La connessione può essere annullata in qualsiasi momento.

Dettagli: Durante la connessione della tua playlist locale o di un servizio di streaming musicale, tutti i dati vengono elaborati localmente sul tuo dispositivo mobile.  
Il servizio di streaming musicale connesso apprende che stai utilizzando l'app Satisfyer Connect, ma non riceve alcun dato in relazione all'utilizzo dell'app Satisfyer Connect o di un dispositivo Satisfyer connesso all'app Satisfyer Connect (ad es. nome di login, modello di vibrazione ecc.). La connessione a un servizio di streaming musicale può essere annullata solo nelle impostazioni del servizio di streaming musicale.

Terze parti coinvolte: Un servizio di streaming musicale da te selezionato non è coinvolto nel nostro trattamento dei dati, ma apprende che stai utilizzando l'app Satisfyer Connect tramite l'interfaccia corrispondente. Non siamo responsabili di questa elaborazione.

Periodo di conservazione: di -  
Base legale: -

Trattamento dei dati extra UE: A seconda del servizio di streaming musicale, i tuoi dati possono essere elaborati anche in paesi al di fuori dell'UE. Non siamo responsabili di questa elaborazione. Si applicano le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla protezione dei dati del servizio di streaming musicale da te usato.

#### 4.5 Storie di Remotyca

Le storie di Remotyca rappresentano un nuovo genere di erotismo. Si tratta di radiodrammi (storie) combinati con un modello di vibrazione individuale. Per poter ascoltare tutte le storie disponibili e al contempo viverle con un dispositivo Satisfyer connesso, devi connettere l'app Satisfyer Connect al servizio di streaming musicale Spotify. La connessione può essere annullata in qualsiasi momento.

Dettagli: Durante la connessione con il servizio di streaming musicale Spotify, tutti i dati vengono elaborati localmente sul tuo dispositivo mobile. Il servizio di streaming musicale Spotify apprende che stai utilizzando l'app Satisfyer Connect, ma non riceve alcun dato relativo all'utilizzo della tua app Satisfyer Connect o di un dispositivo Satisfyer connesso all'app Satisfyer Connect (es. nome di login, modello di vibrazione ecc.). La connessione al servizio di streaming musicale Spotify può essere annullata solo nelle impostazioni del servizio di streaming musicale.

Terze parti coinvolte: Il servizio di streaming musicale Spotify non è coinvolto nel nostro trattamento dei dati, ma apprende che stai utilizzando l'app Satisfyer Connect tramite l'interfaccia corrispondente. Non siamo responsabili di questa elaborazione.

Periodo di conservazione: di -  
Base legale: -

Trattamento dei dati extra UE: Con il servizio di streaming musicale Spotify, i tuoi dati possono essere elaborati anche in paesi al di fuori dell'UE. Non siamo responsabili di questa elaborazione. Si applicano le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla protezione dei dati del servizio di streaming musicale Spotify.

## 5 Satisfyer Connect – funzioni remote

In questa sezione spieghiamo il possibile trattamento dei dati nell'ambito della comunicazione con altri utenti dell'app Satisfyer Connect. Le funzioni remote sono disponibili solo per gli utenti registrati.

### 5.1 Partner

Puoi utilizzare la funzione Partner per inviare ad altri utenti dell'app Satisfyer Connect un invito a una partnership: anche tu puoi ricevere un invito in questo modo. Puoi rifiutare o terminare una partnership in qualsiasi momento.

Dettagli:

Partnership:

Per consentirti di entrare in una partnership, elaboriamo lo stato della tua relazione con altri utenti dell'app Satisfyer Connect.

- Richiesta di partnership accettata o rifiutata
- Ora della partnership accettata o rifiutata

Quindi con chi entri in una partnership o con chi non la desideri. Lo stato delle tue relazioni viene collegato al tuo ID utente SAT. Questi dati sono assolutamente necessari per consentirti di utilizzare la funzione di partnership dell'app Satisfyer Connect.

Segnalazione (reclamo):

Se desideri presentare un reclamo nei confronti di un utente dell'app Satisfyer Connect per un determinato motivo, elaboreremo il tuo nome di login e il contenuto della segnalazione per chiarire il tuo reclamo.

Terze parti coinvolte: Nessun fornitore di servizi aggiuntivo coinvolto.

Periodo di conservazione: Le informazioni sulla partnership vengono eliminate terminando una partnership o eliminando il tuo account utente.  
Le informazioni sul reclamo verranno conservate fino a quando non saranno più necessarie.

Base legale: Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

Trattamento dei dati extra UE: Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

## 5.2 Chat

Nella chat puoi scambiare messaggi hot con i tuoi partner e anche assumere o far assumere il controllo dal vivo (controllo remoto) di un dispositivo Satisfyer. I messaggi nella chat sono crittografati in modo tale che nessuno, tranne te e il tuo partner, possa vederli, inclusi noi (crittografia end-to-end).

Dettagli: Per abilitare la chat, dobbiamo sapere solo con quale partner stai chattando.

- Chi ha iniziato la chat?
- Quando è stato inviato l'ultimo messaggio?

Non apprendiamo nulla sul contenuto delle tue chat (crittografia end-to-end) o sul controllo remoto di un dispositivo Satisfyer connesso, e l'intera cronologia delle chat è crittografata e archiviata sul tuo dispositivo mobile.

Questi dati sono assolutamente necessari per consentirti di utilizzare la funzione di chat dell'app Satisfyer Connect.

Terze parti coinvolte: Nessun fornitore di servizi aggiuntivo coinvolto.

Periodo di conservazione: I nostri registri (log) per i messaggi di chat vengono eliminati quando non sono più necessari o quando elimini il tuo account utente. Le chat crittografate vengono memorizzate nella cache sul nostro server solo se tu o il tuo partner non siete attualmente online o non utilizzate attivamente l'app Satisfyer Connect. Le chat crittografate vengono poi immediatamente eliminate dal nostro server.

Base legale: Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

Trattamento dei dati extra UE: Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

## 5.3 (Video)chiamata

Con la (video)chiamata, nell'ambito della chat con un partner puoi anche utilizzare la (video)telefonia, portando l'avventura vissuta con il controllo remoto dei vostri dispositivi Satisfyer a un nuovo livello. La (video)chiamata è crittografata in modo tale che nessuno, tranne te e il tuo partner, possa scoprire il contenuto della vostra avventura, compresi noi (crittografia end-to-end).

Dettagli: Per abilitare la (video)chiamata, in casi eccezionali possiamo venire a sapere con quale interlocutore ti stai intrattenendo. Questi casi eccezionali possono verificarsi, tra l'altro, se ci si trova in una WLAN. Su Internet il router WLAN utilizza un indirizzo IP diverso rispetto al tuo dispositivo mobile, per cui il nostro server deve creare una sorta di ponte con il tuo partner.

- Ora della (video)chiamata
- Durata della (video)chiamata
- Il tuo indirizzo IP e quello del tuo partner

Non apprendiamo nulla sul contenuto delle tue (video)chiamate (crittografia end-to-end) o sul controllo remoto di un dispositivo Satisfyer connesso, e tutte le comunicazioni vengono elaborate esclusivamente sul tuo dispositivo mobile.

Terze parti coinvolte: Nessun fornitore di servizi aggiuntivo coinvolto.

Periodo di conservazione: I nostri registri (log) per le (video)chiamate vengono eliminati quando non sono più necessari o quando elimini il tuo account utente. La registrazione avviene solo se è necessario stabilire una connessione con il tuo partner tramite il nostro server (vedi sopra).

Base legale: Le nostre condizioni di utilizzo (Art. 6 cpv. 1 lett.b) RGPD).

Trattamento dei dati extra UE: Nessun ulteriore trattamento dei dati al di fuori dell'UE.

## 6 I tuoi diritti alla protezione dei dati

In relazione al trattamento dei tuoi dati, nei nostri confronti puoi far valere i seguenti diritti:

- Diritto all'informazione
- Diritto di rettifica o cancellazione
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati

Hai anche il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di controllo della protezione dei dati.

### 6.1 Diritto di opposizione e revoca

Se hai prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento. Tale revoca pregiudica la legittimità del trattamento dei tuoi dati.

Nella misura in cui basiamo il trattamento dei tuoi dati sul principio del bilanciamento degli interessi (la base giuridica è l'Art. 6 I lett. f) RGPD), puoi opposti al trattamento. Questo è in particolare il caso in cui il trattamento non sia necessario per adempiere al nostro contratto (condizioni d'utilizzo), fattispecie a cui facciamo riferimento più sopra in questa informativa nell'ambito della spiegazione delle singole modalità di trattamento dei dati e delle singole funzioni all'interno dell'app Satisfyer Connect.

### 6.2 Diritto di opporsi alla pubblicità diretta

Naturalmente, puoi anche opposti in qualsiasi momento all'eventuale trattamento dei tuoi dati per scopi pubblicitari e di analisi dei dati.



Se nell'ambito delle funzioni dell'app Satisfyer Connect dovessimo utilizzare i tuoi dati per scopi di pubblicità diretta e relative analisi dei dati, ti informeremo di questo trattamento dei dati più sopra nella presente informativa, fornendoti anche istruzioni sulla possibilità di esercitare il tuo diritto di opposizione per mezzo di strumenti tecnici.

### **6.3 Opzioni di contatto**

Per esercitare i tuoi diritti puoi contattarci in qualsiasi momento. Il modo migliore per farlo è utilizzare questo indirizzo e-mail:

[privacymanager\(at\)satisfyer.com](mailto:privacymanager(at)satisfyer.com)

Puoi anche affidarti al nostro responsabile della protezione dei dati. Il modo migliore per farlo è utilizzare questo indirizzo e-mail:

[dsgvo@trustedshops.de](mailto:dsgvo@trustedshops.de)